

TITULO

FUNDAMENTOS PARA EL DESARROLLO DE UNA RED DE COLABORACIÓN EN EL CENTRO DE DESARROLLO ACADÉMICO EN SALUD

Autor (a): Dra. Mercedes Darías Pérez

Institución: Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS)

Teléfono: 208 3997

e mail: darias@infomed.sld.cu

País: Cuba

Dra. Martha Ortiz García MSc

Institución: Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS)

Teléfono: 208 3997

e.mail: mortiz@infomed.sld.cu

País: Cuba

Ing. Ileana Hernández Darías DraC

Institución: Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)

Teléfono: 272 9615

e.mail: ileana@gecyt.cu

País: Cuba

RESUMEN

Se trata de una investigación acción de tipo exploratorio, que consideró fundamentalmente modelos cualitativos, realizada en el Centro de Desarrollo Académico en Salud, adscrito a la Universidad de ciencias Médicas La Habana, con el objetivo de fundamentar el desarrollo de una red de colaboración, para lo cual requirió de la identificación de las causas del problema planteado , la familiarización con el tema redes de los integrantes del CEDAS y el diagnóstico

estratégico, los cuales constituyeron los objetivos de la investigación. La asistencia a los talleres estuvo compuesta por miembros del Consejo Académico y Científico del CEDAS, de las Vicerrectorías Docente, de Postgrado, Extensión Universitaria y Facultades. Como resultado de los talleres se realizó la construcción colectiva de la Misión y Objetivos de la Red y los asesores del centro realizaron el diagnóstico estratégico a través del análisis de fuerzas y la matriz DOFA, fue consensuada la importancia del trabajo en red, se logró que los participantes recibieran informaciones imprescindibles y se insistió que el CEDAS se encuentra en condiciones de levantar redes de colaboración. Se recomendó reproducir estos talleres en otras dependencias de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana para elevar la cultura del trabajo en red.

ABSTRACT

An action investigation was performed in The Heath Academic Developing Centre, adjust to University of Health Medical Science of Havana Main objective was to founder a collaboration network. Scientific problem was identified as insufficient culture of network. Workshops were doing and collective construction about Mission and objectives were developed. Familiarization with the theme knowledge network and realization of strategically diagnose, they constituted the objectives of this paper. Members of Scientific and Academic Councils, Teaching and postgraduate department and Faculties were workshop attendances which obtained important information that alloy to deal with collaborative network and develop investigations in this way.

TITULO

FUNDAMENTOS PARA EL DESARROLLO DE UNA RED DE COLABORACIÓN EN EL CENTRO DE DESARROLLO ACADÉMICO EN SALUD

TITLE

FOUNDATION FOR COLLABORATIVE NETWORK. HEALTH ACADEMIC DEVELOPED CENTER

Autor (a): Dra. Mercedes Darias Pérez

Institución: Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS)

Teléfono: 208 3997

e mail: darias@infomed.sld.cu

País: Cuba

Dra. Martha Ortiz García MSc

Institución: Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS)

Teléfono: 208 3997

e.mail: mortiz@infomed.sld.cu

País: Cuba

Ing. Ileana Hernández Darias DraC

Institución: Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)

Teléfono: 272 9615

e.mail: ileana@gecyt.cu

País: Cuba

INTRODUCCIÓN

En la sociedad globalizada del siglo XXI, las redes de conocimiento constituyen las máximas expresiones del hombre como productor de conocimientos y su necesidad de intercambiar y transferir lo que aprende y lo que crea, a partir de la interacción social dentro de una plataforma tecnológica y un contexto muy particular.¹

Las redes constituyen un conjunto de nudos (de personas o de organizaciones) vinculadas por un conjunto de relaciones sociales de un tipo específico con diversidad de vínculos, que está dentro de una estructura con implicaciones para la red y para la organización.²

La cooperación entre Universidades tiende a fortalecer sus capacidades y ofertas docentes, así como el desarrollo de la investigación científica y las actividades de extensión. Existe todavía la necesidad de interiorizar más profundamente en las universidades una cultura de la cooperación que permita, a través de la complementación de sus capacidades, cumplir mejor su misión de servicio a la sociedad.³

Con el fin de desarrollar y hacer sustentable a largo plazo la infraestructura clave para el desarrollo científico, así como para la generación de espacios virtuales de integración de las universidades y centros de investigación para la gestión del conocimiento comienza a proyectarse las Redes Académicas de Avanzada. Países como Estados Unidos de Norteamérica, Canadá, México, Brasil, Perú, Venezuela, Argentina y Chile en América, y otros como España en Europa y Japón en Asia, se encuentran en la punta del desarrollo de estas Redes.⁴

La Universidad de Ciencias Médicas de la Habana (UCMH) es centro rector Nacional para los estudios de las Ciencias de la Salud en Cuba. En esta institución se cursan las carreras de Medicina, Licenciatura en Enfermería, Estomatología, Psicología y Tecnología de la Salud y se desarrollan todas las formas del postgrado (especialidades, maestrías, doctorados, cursos, diplomados y entrenamientos) Asimismo, es centro rector para la formación de estudiantes extranjeros en Ciencias de la Salud en Cuba. Su misión es formar integralmente y para la vida profesionales en Ciencias de la Salud, producir conocimientos, tecnologías e innovaciones tecnológicas, desarrollar la extensión universitaria y ejercer la rectoría metodológica de planes

y programas de estudio de Ciencias de la Salud. Su visión está dirigida a alcanzar una Universidad Médico Social de Excelencia, sustentada en el paradigma médico- epidemiológico-social, con una proyección ambientalista y humanista, que produzca conocimientos, tecnologías e innovaciones tecnológicas para solucionar los problemas de salud acorde con la demanda científica de la sociedad, que le confiera una ventaja competitiva a nivel local y global, desarrolle la extensión universitaria con compromiso social y tenga liderazgo en el ámbito nacional y regional como una Universidad de Ciencias de la Salud.⁵

En las proyecciones estratégicas del Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana, para el año 2006 – 2010 se identificó la necesidad de crear en los estudiantes, profesores, especialistas y trabajadores una cultura de trabajo en redes para la gestión de la información y el conocimiento.⁶

El Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS) subordinado a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana fue creado por resolución rectoral No.89 de 2007 como un centro de estudios que tiene entre sus propósitos esenciales la capacitación, perfeccionamiento docente y el desarrollo de las investigaciones en el ámbito académico, que promuevan el diseño, ejecución, evaluación y la gestión de los procesos universitarios, de las Ciencias de la Salud con una proyección hacia la mejora continua de la calidad.⁷

Cuenta con un equipo de trabajo prestigioso y reconocido que le permite alcanzar un desempeño de excelencia y que ha incorporado, de forma creativa y racional, las tecnologías de la información y la comunicación y que habiéndose nutrido de los resultados obtenidos en las investigaciones, está en capacidad de ofrecer asesoría integral para el desarrollo de estrategias de capacitación, perfeccionamiento docente y diseño de investigaciones educacionales, basado fundamentalmente en la vigencia del modelo cubano de formación en las Ciencias de la Salud, su historia y su incidencia en la calidad de los procesos de la enseñanza universitaria, tanto en Cuba como en el exterior. Entre los valores compartidos del centro está la disposición a aplicar nuevas ideas y el trabajo en equipo. Uno de los objetivos estratégicos que se ha trazado esta institución es crear la red colaborativa de investigadores en educación médica.

Para fundamentar el desarrollo de la Red del CEDAS se tomó como premisa la proyección estratégica del centro para el período 2011-2015, donde se expresa la necesidad de constituir una red de investigadores, ya que el mismo cuenta con la infraestructura necesaria y la existencia de un ambiente organizacional que favorece el desarrollo sustantivo de los procesos de investigación.⁸

La creación de la Red permitiría el intercambio de conocimientos entre profesionales de universidades cubanas y extranjeras que daría lugar al incremento de las potencialidades científicas e información sobre el quehacer de la educación en Ciencias de la Salud de nuestras universidades y de otras en el ámbito latinoamericano, reflejando las mejoras obtenidas en las temáticas trabajadas en equipo.

A pesar de lo anteriormente expuesto existen pocos proyectos de formas colaborativas y asociativas basadas en esa dinámica de trabajo en redes, por lo que se define como problema de la investigación: No se reconocen elementos básicos del trabajo en red y se define como problema práctico: La carencia de una estrategia de para el trabajo en red.

OBJETIVOS

General:

Fundamentar el desarrollo de una red de conocimiento en el Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS)

Específicos:

1. Determinar el estado del arte de redes de conocimientos en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y su contexto.
- 2 Familiarizar a los miembros del CEDAS con los elementos básicos del trabajo en red.
3. Realizar el diagnóstico estratégico para la construcción de una red de conocimiento en el CEDAS.

DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio en cuestión se trata de una investigación-acción de tipo exploratorio que consideró principalmente modelos de investigación cualitativos. El mismo permitió fundamentar el desarrollo de una red de conocimiento en el Centro de Desarrollo Académico en Salud (CEDAS) y sentar las bases para su desarrollo. Fue aplicado un sistema de métodos teóricos y empíricos. Entre los teóricos se utilizaron el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción, la comparación, la generalización y el método histórico en la caracterización de la red de conocimiento que favoreció el producto final. Se aplicaron la lluvia de ideas, la matriz DAFO y el análisis de contenido de diferentes documentos, así como la Red Explicativa de Róvere para identificar las causas del problema. El estudio se efectuó en el período comprendido de mayo de 2011 a mayo de 2012 y abarcó diferentes pasos que se iniciaron con el análisis de lo referido a la proyección de la estrategia de la institución que fue objeto de la investigación.

Para dar cumplimiento al primer objetivo.

Se revisan las proyecciones estratégicas de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana así como las del Centro de Desarrollo Académico en Salud, con la finalidad de conocer sus principales contenidos, en las cuales aparece el tema trabajo en red.

Para buscar las explicaciones al problema práctico de investigación se procede a utilizar la Red Explicativa de Róvere tomando como referencia la relación causa-efecto y los posibles “nudos críticos” a vulnerar con las actividades del proyecto de intervención... Para ello se realiza una búsqueda del tema red de conocimiento y de colaboración a partir de su reconocimiento en el título, en todas las revistas médicas cubanas en la base de datos SciELO, en la base de datos de la Maestría de Educación Superior en Ciencias de la Salud que organiza el Centro de Desarrollo en Salud (CEDAS) y en el CD del evento Universidad 2010.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo se utiliza la metodología del taller, manejada bajo un enfoque constructivista que facilita la apropiación social del conocimiento generado en el contexto de su aplicación. Se tiene en cuenta que la organización no aprende cuando los individuos lo hacen de forma aislada; el conocimiento organizacional sólo puede ser generado a través de equipos que aprenden mediante la reflexión crítica y el intercambio.

Se forman los grupos de trabajo y se seleccionan el facilitador y el relator. Se realizan 2 talleres con diferentes sesiones de trabajo. El primer taller con el objetivo de argumentar los aspectos teóricos y prácticos fundamentales sobre la creación, funcionamiento y gestión de redes de conocimiento.

Un segundo taller dividido en dos sesiones. Para cada una de estas sesiones se socializan previamente las presentaciones que se expondrán y otros documentos sobre redes, y elementos tecnológicos, Web 2.1, con el fin de que los participantes estén familiarizados con el tema.

La segunda sesión se dirige a las experiencias prácticas más reconocidas del trabajo en red en el sector objeto de estudio (Salud). Se planifica una conferencia demostrativa del uso de la web 2.0 con las adecuaciones que ha hecho la red social Infomed para aplicar dicho modelo y sus herramientas. Con el propósito de aprehender los diferentes instrumentos de intercambio de información se practican el acceso a la wiki, blogs y enlaces. Además se explican las potencialidades de Elluminate y las posibilidades de establecer un aula virtual, que contribuiría a la red que se pretende crear. Asimismo se utiliza la experiencia del proyecto de trabajo de la Universidad Virtual de la Facultad Manuel Fajardo que ha obtenido resultados positivos. Se promueve con estas acciones la colaboración interinstitucional que se sustenta en la voluntad de integración para trabajar en red.

Respecto a la fase de diagnóstico estratégico en la concepción de la red, se analiza lo acontecido en los talleres y se examinan los resultados de los mismos, haciendo énfasis en la calidad de las intervenciones, la motivación de los asistentes y el cumplimiento de los acuerdos tomados.

Se emplea el método del análisis de fuerzas por la utilización de la Matriz DOFA y se procede a realizar la lluvia de ideas, con lo cual se satisface el tercer objetivo: Realizar el diagnóstico estratégico para la construcción de una red de conocimiento en el CEDAS. Todo ello brinda los elementos necesarios para determinar algunas de las fortalezas o factores de éxito para el desarrollo de la red. y enfrentar las amenazas.

RESULTADOS

Se determina que el problema estratégico general está dado por la poca motivación de los profesores por el trabajo en red, cuya solución estratégica estará dada por la voluntad política que existe tanto en la universidad como en el CEDAS y la presencia de investigaciones que pueden servir de ejemplo si se desarrollan en el ámbito de una red cubana con proyección internacional, además esta investigación contribuyó a que los actores del centro, obtuvieran la información básica del trabajo en red

CONCLUSIONES

En la literatura consultada sobre redes de conocimientos se reconoce la necesidad de dotar a las instituciones de herramientas adecuadas que permitan la colaboración de equipos o comunidades virtuales, así como aprender a manejar las relaciones y la documentación en un espacio virtual en función de la construcción de bases de conocimiento efectivas a cada contexto, sin embargo se encontraron escasos referentes acerca de la historia del levantamiento una red.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Del Prado Arza N, Salazar Fernández D, Artiles Visval S, Tecnología para construir, gestionar y evaluar Redes sociales de Conocimiento. Redes de Conocimiento, Editorial Academia. ISBN9789592701403. 2008

2. Castaneda Pérez Malena, Pérez Rodríguez Yudith. Aspectos teóricos conceptuales sobre las redes y las comunidades virtuales de conocimiento. Redes de Conocimiento, Editorial Academia. ISBN9789592701403. 2008.
3. Royero Jaim. Modelo de Control de Gestión para sistemas de Investigación Universitarios. Revista Iberoamericana de Educación. 2003
4. López Presmanes J L, Lee Tenorio, Villa Hernández D, Lamadrid Vallina J, A Díaz A Herryman A L. Algunas ideas sobre la Implementación de la Red Académica y de Investigación Cubana CD ROM VIR0 90 Universidad 2010
5. González Pérez J y colaboradores. Perfeccionamiento de la Gestión Universitaria del Instituto Superior de ciencias Médicas de la Habana .Reporte ejecutivo para el Primer Nivel de Dirección. Proyecto Tocaroro. Julio de 2002.
6. ISCMH Balance Quinquenal Proyección Estratégica 2006-2010.
7. Resolución Rectoral No 89/2007
8. Proyección Estratégica del CEDAS 2010-2015