

## Perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica en la carrera Estomatología

Díaz Valdés, Liuba<sup>1</sup>

Pérez García, Lizandro Michel<sup>2</sup>

Calderón Mora, María de las Mercedes<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas/ Estomatología, Sancti Spíritus, Cuba, [liubadv@infomed.sld.cu](mailto:liubadv@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup> Universidad de Ciencias Médicas/ Formación de profesionales, Sancti Spíritus, Cuba, [michel@ucm.ssp.sld.cu](mailto:michel@ucm.ssp.sld.cu)

<sup>3</sup> Universidad José Martí/ Investigación, Sancti Spíritus, Cuba, [mcalderson@uniss.edu.cu](mailto:mcalderson@uniss.edu.cu)

**Resumen: Introducción:** La evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología, es fundamental y decisiva para alcanzar una participación activa del personal docente en la formación de los estudiantes, con eficiencia y calidad, lo cual tiene una gran repercusión en la atención estomatológica a la población. **Objetivo:** Proponer una metodología que contribuya al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. **Materiales y métodos:** Se realizó una investigación con enfoque mixto donde se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y estadístico. Se evaluó la contribución de la metodología al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica orientado hacia el perfil del profesor de la carrera Estomatología, mediante un pre-experimento. **Resultados:** De un nivel muy bajo en la pre-prueba ascendió al nivel muy alto en la post-prueba, resultado que coincidió con el de las sesiones en profundidad. **Conclusiones:** Se pone de manifiesto el cambio favorable que se produce en el proceso de evaluación de la competencia didáctica con la implementación de la metodología, expresado en el nivel de apropiación, por ejecutivos y profesores, de conocimientos, formas de proceder y vivencias afectivas, sustentado en el carácter sistémico, sistemático, objetivo y formativo de este proceso evaluativo, orientado en función de la mejora y hacia el perfil del profesor de Estomatología.

**Palabras claves:** evaluación de competencia, competencia didáctica, estomatología

## I. INTRODUCCIÓN

La evaluación del profesor es un proceso que debe ser objeto de permanente revisión; los cambios en el contexto exigen la búsqueda permanente de nuevas metodologías, y por lo tanto, la evaluación implica procesos de investigación sistemáticos, válidos y confiables, cuyos resultados deben incidir en la toma de decisiones y en la implementación de nuevas políticas para el mejoramiento de la calidad en la educación superior. (1,2)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) refleja en sus documentos que existe un amplio consenso sobre la necesidad de que los profesores se involucren en el desarrollo del proceso de evaluación. Un sistema de evaluación efectivo, justo y confiable requiere que los profesores acepten y se apropien del sistema. (3)

Dentro de las competencias profesionales pedagógicas, la competencia didáctica constituye un factor determinante en el logro de la calidad de la educación médica. Su evaluación es uno de los procesos más importantes y complejos que se realizan en este ámbito y tiene como fin esencial promover y motivar el desarrollo profesional, por lo que constituye una valiosa herramienta para la gestión de la calidad de la enseñanza universitaria.

Las carreras de Estomatología en las diferentes provincias han sido sometidas a procesos de evaluación externa alcanzando distintos niveles de acreditación (4). En los análisis realizados la variable profesor obtuvo los resultados menos satisfactorios. Esto coincide con un estudio realizado (5) en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, en la carrera Estomatología, lo cual pone de manifiesto la necesidad de esta investigación.

El objetivo del trabajo es proponer una metodología que contribuya al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología.

## II. MÉTODO

En la investigación se empleó un pre-experimento pedagógico para evaluar la contribución de la metodología al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología. Como procedimiento de investigación se emplearon las sesiones en profundidad para determinar las transformaciones que se produjeron en los sujetos y en el proceso evaluativo, a partir de la introducción de los procedimientos en la práctica pedagógica.

El nivel de perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología, se define operacionalmente, como el grado en que se expresa la integración de los conocimientos, los procedimientos y las actitudes para la instrumentación por etapas, relacionadas y concatenadas en su totalidad de manera orgánica, con una secuencia lógica, recurrente, así como la obtención de datos válidos y confiables acerca de la competencia didáctica, para la adopción de acciones orientadas en función de la mejora y hacia el perfil profesional del estomatólogo, con la implicación de los ejecutivos y profesores en el proceso, incentivando el autodesarrollo.

Para medir la variable operacional, a partir de los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos, se utilizó el procedimiento sobre la evaluación de los indicadores multidimensionales de la investigación pedagógica. (6) Se utilizó una escala ordinal de cinco categorías valorativas: muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo y cuya significación cualitativa varía según el contenido del indicador.

La población estuvo formada por los procesos de evaluación de los profesores de la carrera Estomatología en Sancti Spíritus en el período del 2013 al 2016 y el total de profesores y ejecutivos de esta carrera (65 y 3, respectivamente). Se seleccionó una muestra probabilística, representativa y al azar de 32 profesores, los procesos y ejecutivos coincidieron con la población.

Se aplicaron los métodos de observación, análisis de documentos, entrevista a ejecutivos, encuesta a profesores para, a partir del análisis integral de los resultados obtenidos, arribar a conclusiones acerca del comportamiento de las dimensiones e indicadores y determinar el nivel de perfeccionamiento del proceso de evaluación antes y después de realizado el pre-experimento.

### III. RESULTADOS

Respecto a la propuesta de procedimientos para implementar el proceso evaluativo, éstos se presentan a continuación, agrupados en cuatro etapas, las que se integran de manera sistémica al proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología.

#### I. Etapa proyectivo – organizativa.

La etapa tiene como propósito el aseguramiento de la realización del proceso de evaluación de la competencia didáctica, a través de las acciones de organización correspondientes. Además pretende lograr la comprensión y la aceptación por parte de los profesores de todas las cuestiones referentes al proceso de evaluación. Está conformada por:

##### 1. Planificación del proceso de evaluación de la competencia didáctica.

- Definición de los objetivos específicos de la experiencia de evaluación de la competencia didáctica que se planifica.

- Análisis de las variables, dimensiones, indicadores y criterios valorativos que conforman el contenido de la evaluación, orientado hacia el perfil de los profesores de la carrera Estomatología, como punto de partida para definir los niveles de logro de la competencia didáctica y los procesos de capacitación y actualización de los profesores.

- Establecimiento de las definiciones (categorías evaluativas y descripción de los grados de consecución) que se considerarán para establecer los juicios valorativos.

- Análisis de los instrumentos para la recogida de datos y selección y/o adecuación de los que se utilizarán en la experiencia evaluativa.

- Determinación de las muestras que se utilizarán para la recogida de datos desde las fuentes personales, y las actividades y los documentos que serán utilizados como fuentes no personales.

- Determinación de los métodos, técnicas e instrumentos para la obtención de información que se emplearán para el procesamiento y análisis de los datos y la obtención de la información caracterizadora y valorativa sobre la competencia didáctica.

- Definición del cronograma para el desarrollo de la experiencia de evaluación que contendrá los momentos y las formas en que se darán a conocer y debatirán los resultados.

- Definición de los recursos materiales, financieros e informáticos que se requieren para desarrollar la experiencia de evaluación.

##### 2. Organización del proceso de evaluación de la competencia didáctica.

- La divulgación y capacitación en los aspectos teóricos referidos a evaluación educativa y competencias profesionales pedagógicas haciendo énfasis en el proceso de evaluación de la competencia didáctica en el contexto de la educación médica, garantizando el consenso y la participación de todos los agen-

tes coactuantes y agencias involucradas en el proceso de evaluación. Para implementar este procedimiento se realizarán seminarios, talleres, debates y discusiones en grupos focales.

- Desde las acciones iniciales de la preparación es oportuno realizar un análisis colectivo referente al deber ser de la competencia didáctica del profesor de la carrera Estomatología, a partir de la sistematización de la teoría acerca de sus tareas y funciones, implicando a ejecutivos y profesores en el análisis reflexivo del perfil propuesto y su relación con las políticas y las prioridades de la educación médica.

- Reproducción de los instrumentos para la recogida de los datos requeridos para el proceso de evaluación.

- Recolección de los recursos materiales y aseguramiento de los financieros e informáticos.

- Establecimiento de las coordinaciones de trabajo con los ejecutivos de las áreas donde se desarrollarán las acciones de evaluación.

- Divulgación del programa y el cronograma del proceso de evaluación entre los profesores de la carrera.

- Elaboración del plan de desarrollo individual de cada profesor, visto como el convenio multilateral entre los actores coparticipantes.

II. Etapa de recopilación, análisis y valoración de la información acerca de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología.

Tiene como propósito la producción de la información caracterizadora y valorativa referida al objeto de evaluación, para ser usada en beneficio de la mejora del profesor. En esta etapa el tránsito por formas como la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, adquieren una gran trascendencia. Está conformada por:

1. Recogida, procesamiento y análisis de los datos.

- Aplicación sistemática del sistema de métodos e instrumentos propuestos, determinados desde la etapa anterior, transitando por formas como la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

- Desarrollo de despachos para el análisis de la marcha del proceso y la realización de los ajustes que sean necesarios al cronograma establecido o a la propia concepción de la evaluación.

- La aplicación de técnicas y procedimientos estadísticos, y de carácter cualitativo, que permiten procesar y resumir los datos recolectados mediante cada instrumento.

- La clasificación de datos e información primaria obtenidos, desde cada instrumento, de acuerdo con los indicadores considerados en la experiencia de evaluación.

- La contrastación de los datos y la información primaria obtenidos desde cada instrumento, para la búsqueda de regularidades y discrepancias, la interpretación y la elaboración de las conclusiones sobre el comportamiento de cada indicador, mediante la triangulación.

2. Caracterización y valoración de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología.

La ejecución de los procedimientos es responsabilidad de los evaluadores, mediante el trabajo grupal, con el empleo de técnicas apropiadas.

- El establecimiento de las características que distinguen el comportamiento de las variables, dimensiones e indicadores definidos, a partir de la información obtenida anteriormente que permite sostener los juicios valorativos.

- La identificación de las fortalezas y debilidades que caracterizan el comportamiento de las variables de evaluación.

- La comparación de las características que expresan el comportamiento real de los procesos y resultados de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología con las definiciones sobre su estado ideal, expresadas en los criterios valorativos.

- La determinación de la categoría evaluativa que sintetiza el juicio de valor correspondiente a cada variable, dimensión e indicador, a partir del resultado de la acción anterior y el consenso de los evaluadores y evaluados.

- Formulación de juicios de valor por el propio profesor, por colegas y por los ejecutivos.

- La precisión de los argumentos que sostienen las categorías evaluativas conferidas.

- La elaboración, análisis y divulgación del informe del proceso de evaluación, contentivo de las principales consideraciones derivadas del mismo.

III. Etapa de diseño de acciones de mejora.

Esta etapa tiene como propósito el incremento progresivo de la calidad de la competencia didáctica del profesor, mediante la implementación de un conjunto de acciones de mejoras adoptadas a partir de la información caracterizadora y valorativa obtenida en la etapa anterior. Está compuesta por:

1. Elaboración e implementación del plan de mejora.

La elaboración del plan de mejoras debe realizarse en el marco del trabajo colectivo, con el empleo de técnicas de trabajo grupal convenientes.

- La identificación de los principales problemas y áreas de la competencia didáctica en que deben producirse las acciones de mejoramiento.

- La definición de los objetivos que se pretenden alcanzar con las acciones de mejora a prever.

- La definición de las acciones de mejoramiento, los responsables de su implementación, y el plazo en que deben obtenerse los resultados que se esperan de las mismas.

- La definición de los recursos que se requieren para la implementación de las acciones de mejoramiento.

- La determinación de acciones para la evaluación de la implementación y resultados de las acciones de mejoramiento adoptadas.

- La divulgación y el análisis del plan de mejoras entre todos los profesores de la carrera.

- El aseguramiento de recursos y otras acciones organizativas, incluida la preparación de los profesores para la puesta en práctica de las acciones de mejoramiento.

- La aplicación de las acciones de mejoramiento planificadas y el desarrollo de acciones de regulación y control sistemático por los ejecutivos, en función de asegurar la implementación exitosa de las acciones previstas.

- Rediseño de las acciones del plan de desarrollo individual que permita acompañar el proceso de mejoramiento.

2. Evaluación del plan de mejora.

- Análisis sistemático, en los diferentes espacios del trabajo metodológico de las transformaciones alcanzadas en relación con la competencia didáctica a partir de las formulaciones diagnósticas y los juicios de valor resultantes de la información obtenida y de las transformaciones evidenciadas durante la implementación del plan de mejora.

- La recogida y procesamiento de datos y la obtención de información sobre el cumplimiento, y los resultados de las acciones de mejoramiento aplicadas.

- La caracterización y valoración del cumplimiento y los efectos de las acciones de mejoramiento aplicadas en el incremento de la calidad de los procesos y los resultados de la competencia didáctica.

- El análisis de los resultados de la evaluación y la adopción de nuevas acciones de mejoramiento.

#### IV. Etapa de evaluación de la organización y ejecución del proceso evaluativo.

La calificación del proceso organizado y ejecutado es importante para controlar su cumplimiento, lo cual permite, a partir del análisis de la información resultante, comprobar cómo se comportó el proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología.

##### 1. Valoración del proceso de implementación de la metodología.

- Evaluación, por el vice-decano docente de la Facultad de Ciencias Médicas, mediante la observación, del comportamiento de las cuestiones vinculadas a los objetivos, métodos, medios, agentes, etapas, así como la disposición de los profesores, sus percepciones y sus motivaciones en relación con la evaluación y el rumbo de cada una de las cuestiones que a ella se vinculan.

El análisis estará orientado a responder interrogantes como: ¿En qué medida la evaluación ha cumplido con las funciones que se le atribuyen?, ¿Qué factores, agentes o aspectos de la metodología instrumentada obstaculizan su efectividad? ¿Qué aspectos deben ser transformados, perfeccionados, reorientados?

Este análisis reconoce en la sistematicidad y continuidad su rasgo distintivo.

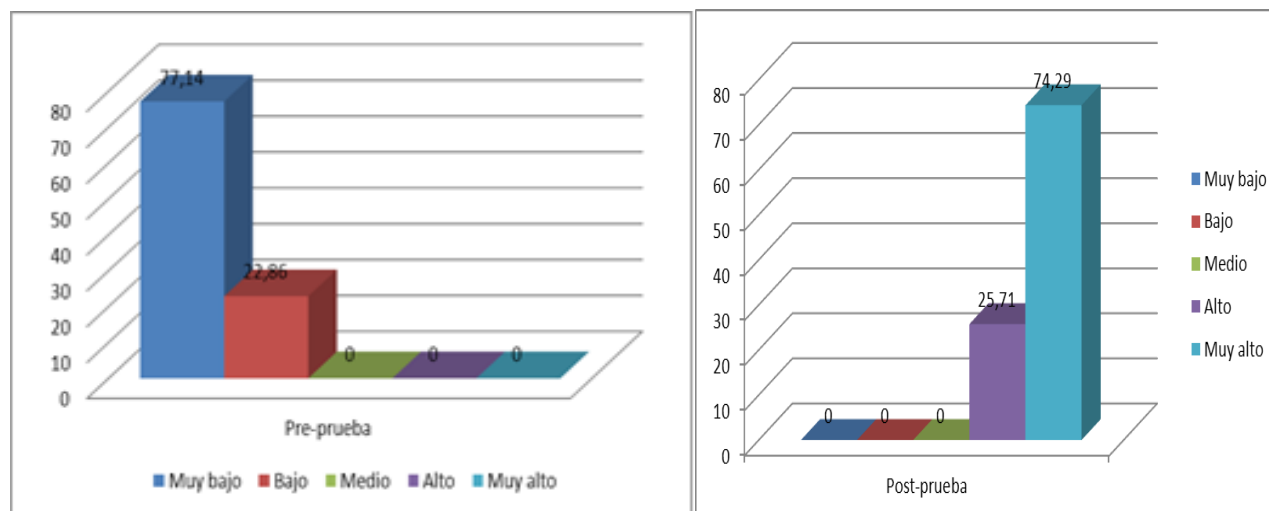
- Comprobación, por el directivo, de la ejecución del proceso evaluativo. Verifica que el proceso de evaluación de la competencia didáctica se ejecute orientado hacia el perfil de los profesores de la carrera Estomatología, evidenciándose en las actividades evaluadas y en los documentos analizados, el carácter sistémico, sistemático, objetivo y formativo, así como la implicación y el compromiso de los evaluadores y evaluados en el proceso.

##### 2. Debate con ejecutivos y profesores de los principales resultados de las observaciones y comprobaciones practicadas.

- Análisis con los ejecutivos y profesores, de forma mensual, del alcance de las observaciones, según los objetivos de la actividad programada para el período, así como de las comprobaciones realizadas por el directivo a los documentos del proceso de evaluación de la competencia didáctica. Se desarrollarán sesiones de trabajo en grupo que permitan la elaboración del informe del resultado del proceso de implementación de la metodología, contenido de las principales consideraciones y la precisión de la proyección estratégica a partir de la cual se concretará la mejora del proceso.

Con respecto al nivel en que se evidencia la contribución de la metodología al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología, este mostró un cambio favorable, pues de un nivel muy bajo, en la pre-prueba, ascendió al nivel muy alto, en la post-prueba tal como aparece en la figura 1.

Fig. 1. Comportamiento de la variable operacional en la pre-prueba y en la post-prueba.



Al contrastar los resultados obtenidos en las sesiones en profundidad con los de la evaluación de la variable operacional durante la pre-prueba y la post-prueba, se aprecia una coincidencia en la tendencia a la evolución favorable en el proceso de evaluación de la competencia didáctica de los profesores de la carrera Estomatología, centrada en:

- De un proceso evaluativo con énfasis en el resultado, a un proceso sistémico y sistemático orientado hacia el perfil del profesor de la carrera Estomatología.
- De un proceso evaluativo totalizador, a un proceso personalizado que toma en cuenta el estado real en la competencia didáctica del profesor, las ayudas y el contexto.
- De la carencia de un modelo de competencia didáctica esperado a la existencia de un modelo contentivo de indicadores que orientan la evaluación de la competencia didáctica.
- De una evaluación estática e incuestionable, a una evaluación sujeta a su propio análisis evaluativo, en búsqueda de perfeccionamiento constante.

#### IV. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos con la implementación de la metodología propuesta en la práctica pedagógica, ponen de manifiesto el cambio favorable que se produce en el proceso de evaluación de la competencia didáctica, expresado en el nivel de apropiación, por ejecutivos y profesores, de conocimientos, formas de proceder y vivencias afectivas, sustentado en el carácter sistémico, sistemático, objetivo y formativo de este proceso evaluativo, orientado en función de la mejora y hacia el perfil del profesor de Estomatología, teniendo en cuenta los resultados, pues de un nivel muy bajo, en la pre-prueba, ascendió al nivel muy alto en la post-prueba, lo cual coincidió con los de las sesiones en profundidad.

## REFERENCIAS

- 1- Santos, M. Á. Una flecha en la diana: la evaluación como aprendizaje. 2003. Argentina: Bonum Narcea. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-una-flecha-en-la-diana-la-evaluacion-como-aprendizaje/9788427714342/907178>
- 2- Rueda, M. La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2009 [citado 2017 Nov 28]; 11 (2). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenido-rueda3.html>
- 3- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD]. Teachers for the 21st century: Using evaluation to improve teaching. OECD Publishing. 2013. Recuperado de [www.oecd.org/site/eduistp13/TS2013%20Background%20Report.pdf](http://www.oecd.org/site/eduistp13/TS2013%20Background%20Report.pdf)
- 4- Barciela González Longoria María de la Caridad, Grau León Ileana Bárbara, Urbizo Vélez Joaquín Juan, Soto Cantero Luis Atilano. Evaluación de la calidad de las carreras de Estomatología. Educ Med Super [Internet]. 2014 Jun [citado 2017 Dic 01] ; 28( 2 ): 260-271. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412014000200007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200007&lng=es).
- 5- Pérez García, L. M., Díaz Roig, I. y Gutiérrez González, A.M. Sistema de acreditación de escenarios docentes para la carrera Estomatología. 2015. Recuperado de <http://www.convencionsalud2015.sld.cu/index.php/convencionsalud/2015/paper/view/345/329>
- 6- Campistrous P, L y Rizo C., C. La utilización de predicciones. Indicadores de investigación educativa. 1999. Desafío Escolar: Vol. 2. Cuba. Oct.- Dic.