

## LA PRÁCTICA DE LOS SERVICIOS EN LOS PROCESOS FORMATIVOS DE LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS.

Autora: Roxana Milagros Oviedo Salazar. <sup>1</sup>

1 Dr.C en Ciencias de la Educación Médica. Máster en Medicina Bioenergética y Tradicional. Profesor Auxiliar. Licenciada en Servicios Farmacéuticos. Profesora Auxiliar de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana. Cuba. Correo electrónico. [roxioviedo@infomed.sld.cu](mailto:roxioviedo@infomed.sld.cu)

### Resumen

Introducción: la formación de los tecnólogos de ciclo cortos dentro de los Servicios Farmacéuticos, es un reto frente a la escasez de medicamentos en tiempos actuales. El Sistema Nacional de Salud cubano emite estrategias formativas para que este recurso humano sea un bastión inigualable en la práctica de los servicios de salud. Objetivo: describir la relación que se establece desde los procesos formativos con los programas que guarden relación con los principios bioéticos, de las Ciencias de la Educación Médica y el pensamiento crítico. Desarrollo: la formación integral de los profesionales de las carreras de las Tecnologías de la Salud, es una tarea ardua. Los Servicios Farmacéuticos se trazan estrategias formativas para lograr una interdisciplinaridad adecuada en el egresado que aspira. El programa de la Práctica en los Servicios, encaminados a desarrollar nuevos contenidos en cuanto a Logística y Cadena de Frío propuestos por la Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos a Nivel nacional, permitirá que el estudiante pueda comprender los encadenamientos productivos hasta lograr su destino final. Todo este saber vinculados a una comprensión de la importancia de temas teóricos-prácticos, bajo preceptos éticos, humanista y salubristas, con alto rigor científico, creatividad y de forma reflexiva el cumplimiento de la Buenas Prácticas que deben estar sujetos los medicamentos. *Conclusiones:* con la realización de este trabajo, le permite a la autora describir mediante una graficación los nexos conectivos entre el pensamiento crítico, su relación con los principios médicos y el papel que juegan en los procesos formativos de la especialidad.

### Introducción

La Práctica en los Servicios se organiza fundamentalmente en rotaciones, las cuales se corresponden con las actividades docentes de las asignaturas del Técnico Superior en

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

Servicios Farmacéuticos. La estrategia que se traza en los momentos actuales con la especialidad es establecer rotaciones en las áreas de la Empresa Comercializadora de Medicamentos (EMCOMED), y de este modo profundizar en el conocimiento científico-técnico, el dominio de los métodos y técnicas de trabajo, así como los procesos interdisciplinarios aplicables en los Servicios Farmacéuticos.

Se considera que los estudiantes formados de manera integral con las habilidades que se proponen en el estudio, interactúan activamente con las restantes asignaturas formativas, lo que proporciona mejorar el proceso docente y formativo de los Servicios Farmacéuticos, a partir de una planificación, adquisición de temáticas actualizada sobre medicamentos <sup>(1)</sup>.

En Cuba, la formación de los recursos humano que laboran en los Servicios Farmacéuticos se considera aún insuficiente, por lo que con este diseño se pretende formar a un profesional farmacéutico dirigido a lograr un salto en la calidad de la atención farmacéutica, a la altura de lo que hoy demanda nuestro sistema de salud <sup>(2)</sup>.

Por lo que se han enfatizado en los principios didácticos que asegura con mayor fortaleza la vinculación de la teoría con la práctica, con una atención y formación directa a contenidos interdisciplinarios, de forma tal que permita una asimilación activa y consciente de los conocimientos adquiridos en el propio servicio.

### **Desarrollo**

Los docentes y tutores serán las figuras que contribuyen a la formación del futuro técnico en Servicios Farmacéuticos que exigirán el cumplimiento de las actividades de acuerdo con los objetivos propuestos en las asignaturas y en la observancia de su cumplimiento, llevaran a cabo el estricto control de los Principios de la Biomédica y los Principios de la Ciencias de la Educación Médica, como se demanda en la preparación de los profesionales de las Universidades de las Ciencias Médicas. De forma tal que se desarrollarán desde el primer contacto con sus contenidos en el área práctica vinculadas con los aspectos formativos de EMCOMED, para dejar evidencia de cómo ésta rotación también está estrechamente vinculados con el Técnico de Ciclo Corto en Servicios Farmacéuticos, a partir de sus modos de actuación y perfil de salida de estos dentro del Sistema Nacional de Salud, y de esta manera dar cumplimiento a las Buenas Prácticas de Fabricación, Distribución y Comercialización de los Medicamentos a nivel nacional e internacional, los cuales permitan el adecuado manejo de medicamentos <sup>(3,5)</sup>.

Es por eso que toda actividad que involucre medicamentos, aborda el conocimiento de Farmacia. Definida por Lewis: “es el arte de preparar y combinar sustancias naturales y artificiales con fines medicinales, de una forma que resulte adecuada a sus propiedades

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

físico- químicas y terapéutica”. En tal sentido este científico dividió la farmacia en dos grandes clases: la galénica y la química, y distinguió entre componentes teóricos y componentes prácticos.

La rotación de los estudiantes de esta formación procedentes de la Facultad de Tecnología de la Salud de la Habana ,le permite el conocer todas aquellas regulaciones y procedimientos operativos de normalización a los que están sujetos los controles presentes en EMCOMED, legislaciones emitidas por la Autoridad Reguladora de Medicamentos y Dispositivos Médicos de Cuba (CECMED), ya que esta entidad dicta cuales son las pautas a seguir para que no se violen las Buenas Prácticas en tema de Medicamentos, estableciéndose puentes interdisciplinarios entre las asignaturas formativas como son: las Tecnologías Farmacéuticas, los Servicios Farmacéuticos, las Incompatibilidades Farmacéuticas, entre otras ramas.

En la actualidad se necesita de un recurso humano con elevado desempeño profesional, capaz de dar respuesta a la problemática del servicio entre ellos la distribución y /o comercialización de medicamentos a nivel nacional. Nos sustentamos en la necesidad de la formación de un profesional técnico que responda de manera íntegra a los intereses de nuestro Sistema Nacional de Salud, dirigido a perfeccionar y revolucionar los Servicios Farmacéuticos en nuestro país <sup>(6)</sup>.

El método de estudio de esta disciplina requiere del conocimiento y habilidades prácticas que cumplan el conocimiento, educando para la defensa de la patria y el ejercicio del internacionalismo, bajo la consolidación de un principio moral básico: el de la solidaridad humana. Toda esta estructura de principios descansa sobre la integración docente, atencional e investigativa y la conceptualización de las Ciencias Medicina como una ciencia biosocial. Su organización y diseño curriculares parten de los principios de la vinculación de la teoría con la práctica y del estudio con el trabajo. Nuestro educando se forma en y a través del trabajo en el servicio de salud y en la comunidad. Por lo que se promueve la unidad de lo concreto y de lo abstracto, ya que el estudiante al trabajar, parte de los elementos concretos de la práctica social, que le permite desarrollar sus conocimientos en un nivel abstracto y sintetizar los diferentes conceptos, de forma tal que le posibilite establecer un plan de acción para su ulterior y consecuente aplicación, en un nivel superior, en el propio desarrollo de su práctica social. Su actuación profesional consciente se desarrolla mediante la aplicación de métodos activos de aprendizaje que desarrolla de forma creadora, al combinar a su vez su trabajo profesional individual con el colectivo <sup>(7)</sup>.

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

De manera que aspectos claves de logística y cadena de frío tales como: manipular materias primas, equipos y utensilios de laboratorio en la realización de las diferentes técnicas, así como la utilización del modelaje vigente aplicable en cada área de trabajo aplicando contenidos de Servicios Farmacéuticos, Logística, Farmacología, entre otros, se identifican las diferentes actividades que se desarrollan en el almacén, los procedimientos y registros devenidos de los procesos existentes para cada actividad que se realiza en la Plataforma Logística (PL), Centro de Distribución Habana Vieja (CDHV), así como dominar el modelaje y los procesos existentes para cada actividad que se realiza en la Droguería Habana e identificar las diferentes actividades que se desarrollan en la Oficina Central <sup>(8)</sup>.

La autora sustenta la relación de los contenidos a partir de un gráfico, el cual propone una intervención en conjunto con todos aquellos sectores relacionados con el adecuado proceso formativo de los estudiantes de los Servicios Farmacéuticos, correspondientes al segundo año de la especialidad, vinculados con la Educación en el Trabajo en las unidades pertenecientes a EMCOMED.

El objetivo que se traza con la presentación del gráfico, no es más que establecer las relaciones interdisciplinarias que apoyan al proceso formativo, dadas por la similitud en cuanto a su abordaje teórico, así como profundizar en las rotaciones propuestas desde los almacenes de la comercializadora, y el cumplimiento de las Buenas Prácticas Farmacéuticas.

Se pretende que los estudiantes adquieran los saberes más completo dentro de su preparación y con ello lograr un profesional capacitado a partir del principio rector, la Educación en el Trabajo, enriquezcan las bases epistémicas de las Tecnologías de la Salud en particular a los Servicios Farmacéuticos.

Los procesos formativos desde la logística farmacéutica, vinculados a la Educación en el Trabajo a partir de inserción de los recursos humanos (estudiantes de los Servicios Farmacéuticos) en EMCOMED, se establecen sus relaciones a partir de aspectos sistematizados dentro del pensamiento crítico, las asignaturas formativas de la especialidad y los objetivos que se enfocan en la utilización de este pensamiento, para mejorar el proceso evaluativo todo ello con un enfoque sistémico.

Por lo que contribuir a un adecuado entendimiento del Programa de la Práctica de los Servicios, donde los profesionales involucrados (Academia y Áreas de rotación de EMCOMED), estos a su vez interpretan las habilidades y acciones que se pretenden cumplir, favorecen a que este profesional se comporte como modelador del proceso y por consiguiente el estudiante adquiera independencia crítica, análisis del fenómeno al cual

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

se enfrenta y autonomía para debatir inquietudes sobre temáticas nuevas para él, quiere decir que transitara de un hacer sin pensar a pensar en su formación.

De modo que, precisar de manera lógica los contenidos que se presenten como un eje común entre los Servicios Farmacéuticos II y la Tecnología Farmacéutica II en cuanto a: almacén de Farmacia, Aseguramiento de la calidad y dentro del programa propuesto en la Práctica de los Servicios con las habilidades señaladas son referentes para enseñar los contenidos dentro de la organización de los almacenes de EMCOMED <sup>(9)</sup>.

Consensuar y evidenciar de manera utilitaria y asertiva los contenidos relacionados con los Servicios Farmacéuticos I y Tecnología Farmacéutica I y III en cuanto a: relacionar aspectos abordados dentro del Manual de Normas y Procedimientos de Farmacia (Buenas Prácticas), temas de Legislación Farmacéutica y las Regulaciones Ministeriales (RM) y Manual Organizativos y Normativos (PNO) de Inspecciones, aprobadas por el MINSAP-CECMED, temas de Aseguramiento y Control de la Calidad, así como Incompatibilidades Farmacéuticas, estableciéndose las relaciones con los contenidos del Programa de la Práctica de los Servicios y su unidad temática <sup>(10)</sup>.

Fundamentar de forma propositiva temas legislativos dentro de los Servicios Farmacéuticos I y Práctica de los Servicios, como también el empleo de las literaturas Programa Nacional de Medicamentos, Manual de Normas y Procedimientos, que apoyen junto a las regulaciones emitidas por el CECMED, establecer las acciones y operaciones de control a los que están sujetos las entidades subordinadas, al describirse el trabajo que realiza la Oficina Central de EMCOMED, en los procesos existentes en la distribución de medicamentos al país <sup>(10-12)</sup>.

De modo que esta interrelación entre pensamiento crítico, proceso formativo, asignaturas formativas de la especialidad de los Servicios Farmacéuticos, se fundamentan dentro de los principios de la Ciencias de la Educación Médica, a través de sus cinco principios y de su principio rector la Educación en el Trabajo, principio Pedagógicos y categorías didácticas, fundamentados a partir de la vinculación de la teoría con la práctica donde los objetivos se darán en forma de tareas y dan paso al cumplimiento del proceso como nodos conectivos entre los contenidos, las habilidades, los métodos, la forma y la evaluación, todo ello direccionado a la formación de un mejor estudiante; y los docentes imbricados con los procedimientos metodológicos que se proponen.

Los puntos críticos, permiten enfatizar los aspectos más importantes que interrelacionan cada contenido, objetivos, habilidad y evaluación dentro del proceso interdisciplinario y el Programa de la Prácticas en los Servicios dirigidos a las rotaciones en EMCOMED.

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

1. Relación de los objetivos del programa con temas de las asignaturas formativas y su vinculación con el Pensamiento Crítico <sup>(13)</sup>.
2. Principios Pedagógicos, Ciencia de la Educación Médica y Categorías Didácticas.
3. Vinculación entre la universidad (academia) y los profesionales de ENCOMED.
4. Superación de los profesionales que intervienen en el proceso formativo.
5. Importancia de la inter-multi y transdisciplinaridad en el contexto académico actual y su relación con los principios.

En cuanto a los procedimientos metodológicos para que interprete el significado y sentido del gráfico que se propone <sup>(14)</sup>.

1-Las carreras de Tecnología de la Salud requieren educar en el aprecio de lo que vale una formación integral y dentro de los Servicios Farmacéuticos jugar un importante rol dado por su inserción de éste recurso humano en el desarrollo del Sistema Nacional de Salud no solo por su sostenibilidad, sino por lo que puede contribuir a la flexibilización de su pensamiento, y la estimulación de la creatividad, capacidad innovadora y emprendedora en su futuro desempeño.

2-Hay que saber plasmar de forma funcional y atractiva lo que será vivencia personal, en escenarios más participativos y humanos que promuevan el aprendizaje en un sentido productivo (la que deja un resultado), y en un sentido creador (el profesional en formación se entrena en crear lo nuevo para él).

3-La caracterización del Programa de la Práctica en los Servicios, referente a las temáticas de Logística y Cadena de Frío, así como el trabajo de ENCOMED, y su vinculación con las Tecnología de la Salud se logrará, cuando se vinculen estos con el método y las cualidades que habrán de caracterizarla, -el pensamiento crítico- para poder sustentar así las fundamentaciones teóricas apropiables por los estudiantes.

4-Es decir, lograr involucrar a los profesionales en formación en actos de creación, de conocimientos y, a su vez, en un mismo acto afectivo, emotivo, es decir, en vivencias positivas de agradable calidad.

5- No obviar que es posible aprender, fortalecer, mejorar y aplicar eficazmente el pensamiento crítico para solucionar con propuestas alternativas o complementarias de forma creativa nuevas o viejas situaciones de Salud (la capacidad creativa se halla en todos las personas y puede también restablecerse).

6-Por el nivel en que actuarán los tecnólogos en formación se deben ejercitar y expresarse a través de actividades con intencionalidad heurística y/o algorítmica, y solicitárseles la creación de propuestas movilizadoras y proyectos de mayor complejidad,

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

para enriquecerles no solo sus acciones perceptivas, sino aquellas vivencias que deben encontrarles significado y sentido.

7-Por tanto, las situaciones de aprendizaje deberán partir de la comprensión del significado del contenido y de su forma, mediante la estimulación de mecanismos inductivos o deductivos de sus valores y se favorezca el ejercicio del criterio consciente, responsable y comprometido que les permita utilizar o no.

8- Por último, el uso del pensamiento crítico en los estudios en Logística Farmacéutica dentro de la formación de los estudiantes de Servicios farmacéuticos debe ser personalizada para adecuarla a cada contexto y oportunidades reales que puedan comprometer, finalmente en sus proyectos de vida personal y profesional.

No obstante la graficación que se propone desde una intervención en el Programa de la Práctica en los Servicios, se asume como proceder metodológico un instrumento, detallado, preciso y efectivo, de las vías sugeridas para transformar el proceso formativo, a modo de condiciones necesarias para coadyuvar al éxito de su aplicación en el estudio con la utilización en el proceso formativo a evaluar, por lo que se propone:

1. Del proceder rutinario del tecnólogo en formación a múltiples alternativas en Tecnología de la Salud.
2. Del racionalismo a la integralidad del ser humano en formación.
3. Del pensamiento lineal al pensamiento crítico y relacional.
4. De la individualidad en los servicios de salud a la cultura solidaria
5. Del enfoque reactivo al enfoque pro activo en Ciencia y Tecnología.
6. Del monólogo a las habilidades comunicacionales.
7. De la operatividad funcional del tecnólogo en formación al profesional reflexivo en formación y, también:
8. De un currículo basado en disciplinas a otro integrador de casos, situaciones problemáticas y proyectos.
9. Del estudio descontextualizado a inclusiones posibles en procedimientos tecnológicos de salud que permitan reducir prejuicios subjetivos.
10. Del docente trasmisor de información a tutor de todos y cada uno de los estudiantes que aprenden a investigar y experimentar.
11. De la pasiva recepción a la experiencia personal como catalizador de los mecanismos de aprehensión de los contenidos MNT.

### **Conclusiones**

La sistematización realizada al Programa de Prácticas de los Servicios para los Técnicos de Ciclo corto de Servicios Farmacéutico y su relación interdisciplinaria permitió

## **I Evento Científico de Educación bioética y Pensamiento crítico 2020**

establecer los nexos cognitivos de contenidos a evaluar para que los estudiantes presenten una adecuada formación en cuanto a las Buenas Prácticas Farmacéuticas desarrollada por EMCOMED en materia de distribución de medicamentos a nivel nacional.

### **Bibliografía**

1. Ministerio de Salud Pública. Manual de organización y funcionamiento de la farmacia comunitaria Dirección Nacional de Farmacia. La Habana, 2001.
2. Ministerio de Salud Pública. Manual de Organización y Procedimientos de Farmacia Comunitaria. La Habana, 2006.
3. León S, de Armas D, Chávez A. Método de actuación del Tecnólogo de la Salud. La Habana: ECIMED; 2011.
4. Salas Perea RS. La Educación en salud: competencia y desempeño profesionales. La Habana: Editorial Ciencias Médicas de la Habana; 1999.
5. Ministerio de Salud Pública. Programa Nacional de Medicamentos. Edit. ENCIMED. La Habana, 2003.
6. Ministerio de Salud Pública. Folleto del curso de actualización para profesionales farmacéuticos. MINBAS.2001
7. Pupo Aguilera E. Los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios y sus implicaciones didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria [Internet] 2005; 10(5): 1- 10. Disponible en: <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE|A466783803&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16094808&p=AONE&sw=w>
8. Ministerio de Educación Superior. Programa Práctica de los Servicios. La Habana, 2019.
9. Ministerio de Educación Superior. Programa Tecnología Farmacéutica. Pate I. La Habana, 2019.
10. Ortiz Rodríguez Ramón. Legalización y legislación de los productos farmacéuticos nuevos, 1997.
11. Ministerio de Educación Superior. Programa de Servicios Farmacéuticos. La Habana, 2019
12. Ministerio de Salud Pública. Buenas Prácticas de Laboratorio basado en el documento "Pautas sobre Buenas Prácticas de Laboratorio de la Red Latinoamericana. CECMED. La Habana, 2012.
13. Carbogim F, Olivara de B L, Püschel Araujo de A.V. Pensamiento crítico: análisis del concepto bajo la óptica evolucionista de Rodgers. Rev. Latino-Am. Enfermagem.



