

**Título:** Programa de intervención educativo para desarrollar mejores relaciones entre el adulto mayor y su familia.

**Autores:**

1. **Lic. Leidy Cruz Forteza:** Licenciada en Psicología. CPHEM. Promoción y Educación para la Salud. Pinar del Río. Teléfono \_\_\_\_\_. Correo electrónico: leidy9017@princesa.pri.sld.cu. Cuba.

2-. **Lic. Lisset Puentes Martínez.** Licenciada en Psicología. Universidad de Ciencias Médicas Ernesto Che Guevara. Pinar del Río. Teléfono 754318. Correo electrónico: lisset98@princesa.pri.sld.cu Cuba.

3-. **Lic. Mileiby Ramos Prieto.** Licenciada en Psicología. Policlínico Herminio Cuervo. Pinar del Río. Teléfono \_\_\_\_\_. Correo electrónico: milyrp@princesa.pri.sld.cu. Cuba.

**Modalidad de presentación:** Póster Digital (Power Point).

**Resumen**

Con el objetivo de implementar un programa de intervención educativo para desarrollar mejores relaciones familiares entre los adultos mayores del Círculo de Abuelos del consultorio médico # 2 y sus familias, se realizó un estudio experimental, con un diseño pre-experimental, transversal, descriptivo, que responde a la metodología cualitativa, en el periodo comprendido entre mayo y junio del 2012. Como método principal de trabajo se utilizó el método investigación acción, permitiendo la evaluación de la problemática abordada para posteriormente accionar sobre ella y modificarla. Para ello se contó con una

muestra de 12 adultos mayores pertenecientes al Círculo de Abuelos del consultorio # 2 del Policlínico Pedro Borrás. Como principales resultados se constató la existencia de dificultades en las relaciones familiares de los adultos mayores y sus familias, dados fundamentalmente en el comportamiento de los indicadores comunicacionales, de tolerancia y desempeño de roles, no presentándose dificultades en el comportamiento de las relaciones afectivas. A partir de la intervención realizada se comprobó la eficacia del programa interventivo para el problema abordado, hasta el momento.

**Palabras clave:** Adulto mayor, relaciones familiares, programa interventivo.

### **Introducción**

La familia como red social primaria es esencial en cualquier etapa de la vida; es el primer recurso y el último refugio. Esta, como grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad constituye un determinante importante para el desarrollo personalógico de las personas de la tercera edad por dos razones fundamentales: porque es la última etapa del ciclo vital de la familia y porque la mayoría de los ancianos cubanos viven en condiciones de convivencia familiar. (1)

La familia como red social de apoyo acrecienta su importancia durante el envejecimiento, pues es una etapa donde los ancianos tienden a retraerse de otras relaciones sociales. De ahí la necesidad de encarar la problemática de la vejez desde el espacio familiar. Este continúa siendo el mejor recurso de apoyo para estas personas. (2)

Con el envejecimiento de algunos de sus miembros la problemática familiar se complica por la superposición de diferentes generaciones con diferentes necesidades y demandas que poseen desiguales sistemas normativos. Además aumenta la carga emocional del adulto mayor al sentirse dependiente, existen relaciones interpersonales de conflictos nunca antes resueltos y para la persona que envejece el sistema familiar adquiere relevancia mayor. (3)

Finalmente, hacia la última etapa de la vida, el anciano se relaciona fundamentalmente con su grupo familiar, donde en muchas ocasiones estas relaciones no son las más adecuadas y son percibidas por el adulto mayor como generadores de malestar, entorpeciendo su desarrollo personalógico. (4)

Se considera importante el estudio de esta problemática por lo imprescindible que se hace abordar con objetivos psicológicos y procedimientos científicos el estudio del proceso de envejecimiento en relación en este contexto de convivencia, considerando con especial atención la dinámica interna de las relaciones en el núcleo familiar, que pueden favorecer o entorpecer el desarrollo personalógico del adulto mayor, contemplando variables como los sentimientos y la afectividad, roles del adulto en el seno familiar, relaciones intergeneracionales. (5) Por lo que la investigación se trazó como pregunta:

¿Cómo desarrollar mejores relaciones familiares entre los adultos mayores del Círculo de Abuelos del consultorio médico # 2 y sus familias?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Implementar un programa de intervención educativo para desarrollar mejores relaciones familiares entre los adultos mayores del círculo de abuelos del consultorio médico # 2 y sus familias.

#### **Objetivos específicos**

- Evaluar las relaciones familiares de los adultos mayores y sus familias.
- Diseñar el programa de intervención educativo.
- Evaluar la eficacia del programa.

### **Material y método**

#### **Tipo de estudio**

Se realizó un estudio experimental con un diseño pre-experimental, que responde a las exigencias de la metodología cualitativa, donde a partir del método investigación acción se llevó a cabo un programa de intervención con el objetivo de desarrollar mejores relaciones entre los adultos mayores y sus familias, en el periodo comprendido mayo y junio del 2012.

#### **Universo y muestra**

Para la realización de dicha investigación se contó con un universo constituido por todos los adultos mayores del Círculo de Abuelos pertenecientes al consultorio médico # 2, los cuales suman 14. La muestra es una muestra no probabilística de sujetos tipo compuesta por 12 adultos mayores seleccionados a partir de los siguientes criterios:

#### **Criterios de inclusión**

- Que estuvieran dispuestos a participar en el estudio.

#### **Criterios de exclusión**

- Adultos mayores que vivieran solos
- Adultos mayores que presentaran alguna discapacidad física o mental que no les permitiera participar en el estudio.

#### **Técnicas de obtención de los datos**

- **Grupo focal:** Es una técnica diagnóstica de trabajo grupal, la cual permitió tener una visión integral de la problemática, a partir de los criterios conjuntos expresados por los participantes.
- **Entrevista en profundidad:** Esta técnica proporcionó información acerca de las principales problemáticas del adulto mayor en el ámbito familiar. Cuenta con 16 preguntas abiertas, las cuales evaluaron el comportamiento de los indicadores de las relaciones familiares en el adulto mayor.
- **Cuestionario:** La técnica permitió conocer las principales áreas de problemas en las relaciones familiares de los adultos mayores y sus familias para el posterior diseño del programa interventivo. Cuenta con 17 ítems, donde generalmente se incluye un inciso abierto para la obtención de mayor información.

#### **Variables de la investigación**

Relaciones familiares: conjunto de vínculos que caracterizan la interacción entre los miembros de la familia y en la que se expresan determinantes socioculturales, familiares e individuales. (3)

## **Operacionalización**

### **Indicadores**

- Comunicación (Se midió en el cuestionario en los ítems 1, 2, 3,4 y en la entrevista en las preguntas 1, 2, 3, 4,5).
- Desempeño de roles (Se midió en el cuestionario en los ítems 5, 6, 7, 8,9 y en la entrevista en las preguntas 8, 9, 10,11).
- Relaciones afectivas (Se midió en el cuestionario en los ítems 10, 11, 16,17 y en la entrevista en las preguntas 12, 13, 14,15).
- Tolerancia (Se midió en el cuestionario en los ítems 3, 13, 14, 15,16 y en la entrevista en las preguntas 2, 3, 6, 7,16).

### **Implicaciones éticas**

El acceso al campo se realizó de manera formal, mediante la solicitud oficial de un permiso para entrar en el campo, a partir del consentimiento informado de la doctora del policlínico como máxima autoridad y de los adultos mayores de la muestra estudiada. Los datos obtenidos se publicaron si revelar la identidad de los sujetos, quienes recibieron el debido respeto a su integridad personal, así como los beneficios de la aplicación de principios éticos de justicia y beneficencia.

### **Resultados**

Como principales resultados se constató que los principales problemas en las relaciones de los adultos mayores y sus familias estuvieron centrados fundamentalmente en los indicadores de comunicación, desempeño de roles y la tolerancia, no evidenciándose problemas significativos en las relaciones afectivas. En cuanto a la comunicación se pudo evidenciar que con frecuencia existen discrepancias entre el adulto mayor y sus hijos y nietos en relación a diferentes aspectos de la convivencia, manifestándose así conflictos intergeneracionales, los cuales a veces no son resueltos de la manera más adecuada, debido

a que no logran ponerse de acuerdo. Se pudo constatar además que los temas de conversación entre el adulto mayor y su familia están relacionados mayormente con las funciones y tareas que realizan en el hogar. Muchas de las preocupaciones de los miembros de la familia no son tratados con estos, y aún cuando ellos consideran que esto se debe a que sus familiares no quieren agobiarlos con estos problemas, muchas veces se sienten ajenos a las situaciones que atraviesa la familia, inútiles y poco importantes en este sentido, ya que no les dan la oportunidad de emitir criterios para la posible solución de estos problemas. Estos resultados reflejan de manera latente la necesidad de autotranscendencia por parte de los adultos mayores, que aunque ellos manifiestan haber hecho algunas cosas para ser recordados por sus familias pudieran llevar a cabo otras acciones que les permitan sentirse más útiles e importantes en el seno familiar. En relación al desempeño de roles como otro indicador en las relaciones entre el adulto mayor y su familia se puso de manifiesto una sobrecarga de roles, ya que además de llevar a cabo el rol de abuelidad y el de cuidador, son quienes mayormente realizan las actividades domésticas, lo cual no les deja mucho tiempo para otras actividades de su satisfacción y agrado. Se evidenció además una distorsión en relación al rol de abuelidad, puesto que en muchas ocasiones los abuelos son quienes llevan a cabo la crianza de los nietos, cuando su función es la de colaborar y guiar a sus hijos en esta labor, y no asumir las tareas que les corresponde a estos. En cuanto a la tolerancia en las relaciones familiares con el adulto mayor, se encontró que muchos de los conflictos intergeneracionales que se dan en la familia son producto a que los demás miembros no son capaces de ponerse en el lugar de los adultos mayores, lo que hace que se sientan incomprendidos por parte de nietos, hijos y otros familiares quienes a veces no tienen en cuenta o desconocen sus necesidades y no les dan el lugar que a su juicio les corresponde en sus hogares. A pesar de estas situaciones pudimos constatar que los adultos mayores se sienten queridos por sus familias, quienes expresan en su relación con el anciano manifestaciones de afecto y cariño, predominando estados de ánimo placenteros en la familia. Los adultos mayores aún cuando se sienten ajenos a las problemáticas de la familia por las razones antes explicadas, sí consideran que son parte importante dentro de la familia, ya que participan de manera activa en la dinámica familiar, realizando diferentes

tareas en el hogar, contribuyendo a la crianza de los nietos, y cuidado de demás familiares, por lo que desempeñan un rol significativo en su núcleo familiar.

Debido a las problemáticas anteriormente descritas se ha propuesto como **Objetivo general del programa de intervención:**

Desarrollar mejores relaciones familiares entre los adultos mayores y sus familias.

### **Objetivos específicos**

- -Brindar conocimientos acerca de los roles en el adulto mayor y herramientas para su mejor realización
- Brindar información y herramientas para una mejor relación del adulto mayor con sus familiares
- -Brindar conocimientos a los adultos mayores acerca de la necesidad de autotrascendencia e incentivar en ellos acciones para llevar a cabo la misma
- -Informar a los familiares acerca de las características de la etapa del desarrollo en la que se encuentran los adultos mayores
- Reflexionar acerca de la situación actual del adulto mayor en las familias.
- -Brindar información acerca de los mitos sobre el adulto mayor y la realidad que los contrarresta

### **Efectos a lograr**

- Interiorización oportuna de conocimientos y herramientas psicológicas brindadas durante las sesiones.
- Aplicación por parte de los adultos mayores de los conocimientos y herramientas psicológicas en sus relaciones familiares y disímiles situaciones de vida.
- Modificación paulatina de las problemáticas familiares identificadas.
- Desarrollo del bienestar emocional de los adultos mayores.
- Elaboración de nuevas capacidades y recursos psicológicos para una adaptación activa a los diferentes ambientes en los que se encuentran.

**Diseño, planificación y organización del programa de intervención**

No	Actividad	Objetivo	Duración	Lugar	Ejecuta
1	Dinámica de grupo	-Brindar conocimientos acerca de los roles del adulto mayor y herramientas para su mejor realización	30 minutos	C.M no. 2	Licenciadas en Psicología
2	Dinámica de grupo	-Brindar información y herramientas para una mejor relación del adulto mayor con sus familiares	30 minutos	C.M no. 2	Licenciadas en Psicología
3	Dinámica de grupo	-Brindar conocimientos a los adultos mayores acerca de la necesidad de autotranscendencia e incentivar en ellos acciones para llevar a cabo la misma	30 minutos	C.M no. 2	Licenciadas en Psicología
4	Dinámica de grupo	-Evaluar los conocimientos y habilidades adquiridas por los adultos mayores en este momento en relación a los temas abordados (evaluación intermedia)	45 minutos	CM. no.2	Licenciadas en Psicología
5	Charla educativa	-Informar a los familiares acerca de las características de la etapa del desarrollo en	20 minutos	C.M no. 2	Licenciadas en Psicología



		la que se encuentran los adultos mayores			
6	Cine debate. Película "Una historia verdadera".	Reflexionar acerca de la situación actual del adulto mayor en las familias.	2 horas	Biblioteca Policlínico Pedro Borrás	Licenciadas en Psicología
7	Charla educativa	-Brindar información acerca de los mitos sobre el adulto mayor y la realidad que los contrarresta.	20 minutos	CM. no. 2	Licenciadas en Psicología
8	Dinámica de grupo	-Evaluar las relaciones existentes entre la familia y el adulto mayor	45 minutos	CM. no. 2	Licenciadas en Psicología

### **Ejecución e implementación del programa de intervención**

De las sesiones planificadas se han aplicado hasta el momento cuatro de forma semanal, comenzando el trabajo grupal con 12 adultos mayores, comportándose la asistencia de manera favorable muy cercana a los valores tope antes mencionados (entre 9-12 adultos mayores en cada sesión). La participación de los integrantes del grupo se considera hasta el momento satisfactoria, pues han sido cooperativos y se han mostrado entusiastas con los temas tratados. Todo esto es muestra de la alta motivación de los adultos mayores hacia las actividades realizadas. Como elementos entorpecedores de nuestro accionar con el grupo podemos mencionar sin dudas al ruido en las cercanías del consultorio debido al tránsito de numerosos vehículos, además de las distracciones por algunas personas que entraban y salían del consultorio como pacientes, enfermera, estudiantes de Medicina, entre otros. Todo esto limitaba nuestra concentración en las sesiones y la atención por parte de los integrantes del grupo.

### **Evaluación de la intervención**

A través de la evaluación realizada pudimos constatar que de manera general hubo una apropiación de los conocimientos por parte de los adultos mayores, poniendo de manifiesto la adquisición de recursos personológicos para el mejoramiento de las relaciones con sus familias. Teniendo en cuenta elementos como la participación activa, la alta motivación

hacia las actividades desarrolladas, la realización de reflexiones oportunas en relación al tema en cada sesión aplicada, se puede considerar eficiente la realización de estas.

Se pudo constatar además, a partir de la aplicación de las técnicas anteriormente utilizadas en la evaluación de las necesidades y que en este momento se vuelven a aplicar como forma de evaluación de la eficacia de la intervención hasta este momento, que, como resultado de la adquisición oportuna de los conocimientos y herramientas psicológicas por parte de los adultos mayores, se han dado algunos cambios positivos en las relaciones familiares, puesto que según los adultos mayores ya no se sienten tan sobrecargados de roles en el contexto familiar y se ha mejorado en cuanto a la existencia de la distorsión del rol de abuelidad, puesto que han comprendido cual es su verdadero rol en la familia y han hecho valer su criterio en este sentido, dejándoles un papel más activo a los demás familiares en la realización de las tareas domésticas e incitándolos a una mayor cooperación en el cuidado de familiares enfermos, además de apartarse un poco de la función de crianza de los nietos. En relación a la comunicación plantean, que aún cuando todavía existan conflictos intergeneracionales han podido “entender” en determinadas situaciones a sus familiares, propiciando que estos conflictos sean resueltos adecuadamente.

De manera general podemos concluir que nos hemos acercado al estado deseado en relación con esta problemática, ya que se han cumplido los objetivos propuestos hasta el momento, evidenciándose de esta forma la eficacia de nuestra intervención, así como su validez y factibilidad teniendo en cuenta que los resultados obtenidos hasta ahora se asemejan en gran medida a los esperados, y resulta operativa y válida en la implementación de nuestro programa.

### **Referencias bibliográficas**

1. Avala M, Vidal D, Castro M, Quiroga P, Klassen G. Funcionamiento social del adulto mayor. Revista de Enfermería. [Internet] 2006 [citado 20 de abril 2012]; 12(2): [aprox. 1 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-)

2. Cruz G, D. Revista asociación colombiana de gerontología y geriatría. El viejo de ayer a hoy. Variaciones de su rol socio-familiar. [Internet].2003 [Citado 15 abril. 2012]; 17 (1): [aprox. 1 p.]. Disponible en: [http:// acgg.org.co/pdf](http://acgg.org.co/pdf)
3. Martínez Sánchez I, Cardoso Vidal Y, Quintero Rodríguez H. El adulto mayor en la familia: Su relación con los más jóvenes. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2006 [Citado 20 abril 2012 ]; 15(1): [aprox. 1 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-3191999000100008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-3191999000100008&lng=es).
4. Oroza T. La tercera edad y la familia. La Habana: Editorial Científico Técnico; 2001.
5. Kahana y Coe. Tipología de roles del adulto mayor en la familia. [Monografía en internet] 2001[Citado 12 marzo 2012] [aprox. 1 p.]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos65/adulto-mayor-hijos-relacion-necesaria/adulto-mayor-hijos-relacion-necesaria.shtml>