

ID 454

LAS TICs EN LA SALUD PÚBLICA EN EL SIGLO XXI

Berenguer Gouarnaluses, Juan Arturo, Roger Medina, Ileana. Cuba

RESUMEN

Introducción. Esta es la Era de la información y a decir de otros, la Era del conocimiento. Tal aseveración se sustenta en el hecho de que ya hoy es imposible señalar un campo de la actividad humana donde las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) no hayan dejado sus huellas. El sector de la Salud no es excepción de esta regla, sino que por el contrario, constituye una de las áreas de mayor utilización de las TIC. **Objetivo.** Exponer algunos ejemplos de organización relacionada con la utilización de las TIC en la Salud Pública Cubana. **Material y Método.** Se realizó un estudio investigativo, observacional, descriptivo, con el propósito de exponer ejemplos de organizaciones relacionadas con la utilización de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones desde sus inicios hasta la actualidad en la esfera de la Salud Pública Cubana, en el mes de Abril del 2013, Santiago de Cuba. **Resultado.** Mostramos ejemplos de organizaciones relacionadas con la utilización de la TIC en la Salud Pública Cubana donde enfatizamos en su historia, servicios y características. **Conclusiones.** Se ha abordado de manera explícita la utilización de las TIC en la Salud Pública. Nada ni nadie en este sector queda al margen de su influencia. Conocer en qué consiste y la manera de enfrentarla es el primer paso para lograr la informatización del sector y del país. Para verificarlo, basta con la lectura que ahora concluye.

Palabras clave: Tecnología de la información, universidad virtual de salud, infomed, biblioteca virtual de salud

INTRODUCCIÓN

Esta es la Era de la información y a decir de otros, la Era del conocimiento. Tal aseveración se sustenta en el hecho de que ya hoy es imposible señalar un campo de la actividad humana donde las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) no hayan dejado sus huellas. El sector de la Salud no es excepción de esta regla, sino que por el contrario, constituye una de las áreas de mayor utilización de las TIC y en nuestra investigación le mostraremos ejemplos.^[1]

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. Por extensión, designan el sector de actividad económica.

Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

El uso de las tecnologías de información y comunicación ayudarían a disminuir la brecha digital aumentando el conglomerado de usuarios que las utilicen como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades.

¿Es esta la única posibilidad que han abierto las TIC? Pues claro que no, y precisamente aquí radica el objetivo de este trabajo, el cual consiste en exponer algunos ejemplos de organización relacionada con la utilización de las TIC en la Salud Pública Cubana, de manera que el lector pueda tener una cultura general integral acerca del tema ^[1]

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio investigativo, observacional, descriptivo, con el propósito de exponer ejemplos de organizaciones relacionadas con la utilización de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones desde sus inicios hasta la actualidad en la esfera de la Salud Pública Cubana, en el mes de Abril del 2013, Santiago de Cuba.

DESARROLLO.



Infomed es el nombre que identifica a la red de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento, necesarios para mejorar la salud de los cubanos y de los pueblos del mundo. Surgió en el año 1992, como un proyecto del "Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas", en aras de dar respuesta a la necesidad de facilitar el intercambio de información entre los profesionales, académicos, investigadores, estudiantes y directivos del Sistema Nacional de Salud cubano; convirtiéndose este en su principal objetivo.



Ecosistema de personas, servicios y fuentes de información para la salud

Su propósito es trabajar para construir colectivamente un ecosistema de personas, servicios y fuentes de información para la salud, que permita el acceso oportuno y eficiente a la información de calidad, y que despliegue las capacidades creativas de los miembros de la red como productores de información y conocimientos, para lograr las metas de salud de nuestro país y de otros. De igual modo se proyecta como una organización líder en el campo de la información en ciencias de la salud, sustentada en una dinámica y eficiente red de conocimientos de alto valor profesional y humano.

SERVICIOS QUE PRESTAN INFOMED :

En el contexto de Infomed se considera un servicio el conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de los usuarios mediante un proceso de interacción. Los servicios se encuentran alineados con las funciones del Portal y están dirigidos a la red de personas e instituciones del Sistema Nacional de Salud.

A. De Información

Su propósito es la gestión y disseminación de recursos de información de salud.

- Biblioteca Virtual en Salud : La BVS ofrece acceso a fuentes de información tales como: libros, revistas, boletines, catálogos y bases de datos.
- Promoción y gestión de eventos "Cencomed": Cencomed integra un conjunto de servicios para la promoción y gestión de eventos virtuales y presenciales de la red nacional de salud.
- Noticias de salud "Al Día" :Al Día constituye un espacio de noticias internacionales relacionadas con la salud y la medicina provenientes de medios de comunicación autorizados. Ofrece la opción de suscripción al boletín "Al Día".

B. De Capacitación

Su propósito es el proceso de enseñanza/aprendizaje y el desarrollo profesional continuo.

- Universidad Virtual de Salud: La Universidad Virtual de Salud es un modelo de aprendizaje en red de la Educación Médica Cubana. En el sitio se ofrecen cursos, talleres, documentos y espacios de interacción para los profesionales de salud.

C. De Internet

Su propósito es facilitar y dar SOPORTE a los servicios de internet.

- Cuentas de correo electrónico : Cada institución de salud puede disponer de cuentas de correo para asignar a sus miembros en función de sus objetivos de trabajo.
- FTP (Descarga de ficheros) : Herramientas y programas útiles para una mejor gestión y actualización de la información.
- Hospedaje : Disponible para instituciones de salud de la red Infomed que quieran hospedar su sitio web en Internet.
- Listas de discusión y de distribución : Para divulgar y debatir información relacionada con la red Infomed y acerca de temas de salud
- Enlaces dedicados: Para facilitar la conexión de las instituciones de salud de la red Infomed durante las 24 h.60
- Creación de blogs : Para respaldar y divulgar el trabajo, los logros y el pensamiento científico de los profesionales del sistema nacional de salud cubano

D. De Participación Social

Su propósito es la interacción y la colaboración entre los miembros de la red Infomed.

- Grupos de colaboración
- Personas con intereses comunes agrupados por temáticas relacionados con la salud. Cada grupo tiene acceso a:
- Listas de correo
- Blogs
- Infoenlaces



La red **Infomed** se distingue por su personal calificado. Cuenta con un grupo técnico de calidad en el nodo nacional y en los nodos provinciales para su administración eficiente; que constituye a su vez un equipo de referencia nacional en lo concerniente a las tecnologías de redes y telecomunicaciones. En **Infomed** convergen un conjunto de

redes, que diseñan y generan servicios y productos de información.

Nodo Nacional Red Infomed

Entre ellas se encuentran las siguientes:

- Red de Editores del Portal
- Red de Bibliotecas
- Red de Nodos territoriales
- Red de centros cooperantes de la BVS
- Red de Cátedras de la UVS

- Red de Traductores
- Red de Editores Científicos
- Red de Formadores de Competencias Informacionales
- Red de Promotores de Eventos
- Red de Audiovisuales
- Red de profesores del SNICS.

Cada una aporta contenidos y servicios con alto valor agregado, regidos por estándares de calidad y dirigidos a satisfacer las necesidades de información de los usuarios para los cuales están diseñadas.

La red **Infomed** incluye especialistas de la salud, de las tecnologías y de las ciencias de la información; los cuales desarrollan funciones asistenciales, investigativas, docentes y gerenciales en las instituciones del sector de la salud en Cuba, así como en el ámbito internacional.

PREMIOS Y CONDECORACIONES

Por el prestigio alcanzado, la calidad de sus productos y servicios y su papel protagónico en la gestión de información para los procesos del Sistema Nacional de Salud, han sido diversos los reconocimientos otorgados a Infomed, a lo largo de su desarrollo:

2001

- *Finalistas del Premio Betinho 2001:* Uno de los Premios de Comunicaciones de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, que reconoce a aquellas organizaciones que mejor ejemplifiquen el uso socialmente significativo de las tecnologías para la información y la comunicación.
- *Reconocimiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo:* En el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, dedicado a las Tecnologías de la Información como vehículo para potenciar la lucha por el desarrollo económico y social.

2002

- *Premio Stockholm Challenge en la categoría de Salud:* Galardón que reconoce los resultados de proyectos pioneros en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Se destacó la contribución de Infomed en el movimiento global de construcción de una mejor Sociedad de la Información para todos.
- *Reconocimiento por el Premio en la Categoría de Salud:* Otorgado por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud y concedido a Infomed, por la Ciudad de Estocolmo y la Comunidad Europea por el uso adecuado de las tecnologías de la información a favor del mejoramiento de la vida y la disminución de la brecha digital.
- *Moneda Conmemorativa en el 10 aniversario de la constitución de Infomed, 1992-2002:* Otorgado por el Sindicato Nacional de Trabajadores de las Ciencias.

2006

- *Reconocimiento de la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud:* Por el 15 aniversario de ardua labor en la difusión de información y conocimiento en el Campo de la Salud Pública.

Infomed recibió además reconocimientos otorgados por la Sociedad Cubana de Ciencias de la Información, la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud en ocasión de su 15 aniversario.

Cada uno de los méritos alcanzados ha marcado hitos importantes en el decursar de Infomed. Todos los años se propone objetivos y metas que responden a las necesidades de su comunidad de usuarios y al incremento de la eficacia y eficiencia en su accionar.

UNIVERSIDAD VIRTUAL DE LA SALUD EN CUBA <http://www.uvs.sld.cu/> (uvs)

Es una institución académica virtual que cuenta con la participación activa y creadora de las instituciones académicas, docente-asistenciales e investigativas del Sistema Nacional de Salud (SNS) para desarrollar sistemas de programas de educación a distancia, con el empleo de las nuevas tecnologías informáticas que posibilitan la educación posgraduada de forma masiva en maestrías, diplomados, cursos largos y cursos cortos para los profesionales y técnicos que laboran en el SNS, sin abandonar sus puestos de trabajo, con el empleo de métodos activos y participativos de aprendizaje y una organización tutorial de apoyo, que les posibilita la obtención de créditos académicos.^[3]

Se fundamenta en la renovación pedagógica, cobertura y calidad en el vínculo Universidad-Organización de Salud-Sociedad. Su dirección se desarrolla por una Junta de Gobierno colegiada, presidida por el Jefe de Cátedra de Tecnologías de Información y Comunicación en Salud, de la Escuela Nacional de Salud Pública e INFOMED. Además integra a todas las actividades de educación a distancia de las Universidades Médicas Cubanas. Cuenta con un claustro docente integrado por más de 400 profesores y múltiples cátedras en todas las provincias del país. Sus principales áreas de desarrollo son: la educación en red, la biblioteca virtual, la clínica virtual, la red científica y las humanidades médicas.

ALGUNOS SERVICIOS DE LA UVS.

- **Cursos Abiertos:** Es una publicación de materiales de estudio por parte de la UVS Cubana, que no ofrece títulos, ni es equivalente a una educación en la UVS.
- **Aula Virtual de Salud:** Ofrece distintos tipos de cursos, como diplomados, maestrías, postgrados.
- **Supercurso de la Universidad Virtual de la Salud de Cuba:** El supercurso es el espacio donde se comparten objetos de aprendizaje en forma de lecciones dentro de la Universidad Virtual de la Salud.
- **Clínica Virtual de Salud:** Donde usted podrá informarse sobre enfoques médicos novedosos y participar. La sección tiene previsto brindarles temas periódicamente en los que usted sea un actor más en su debate. Comparta con nosotros este espacio de intercambio de conocimientos y creación.



Biblioteca Virtual de Salud en Cuba <http://www.bvs.sld.cu/>

La propuesta de la BVS fue presentada durante el IV Congreso Panamericano de Información en Ciencias de la Salud celebrado en San José, Costa Rica en marzo de 1998 y aprobada de manera unánime por los participantes mediante la firma de la declaración de San José, que reconoce al proyecto como una estrategia cooperativa e integradora de la región dirigida a facilitar el más amplio acceso a la información para el mejoramiento permanente de la salud de nuestros pueblos. Al propio tiempo la BVS sería una herramienta para el fortalecimiento de los sistemas de salud y para el desarrollo humano sostenible de la región.^[4]

El desarrollo del modelo, se basa en los siguientes principios:

- ❖ Búsqueda de la equidad en el acceso a la información en salud.
- ❖ Promoción de alianzas y consorcios para maximizar el uso compartido de recursos.
- ❖ Promoción del trabajo cooperativo y del intercambio de experiencias.
- ❖ Desarrollo y operación descentralizados en todos los niveles.
- ❖ Desarrollo basado en las condiciones locales.
- ❖ Establecimiento y aplicación de mecanismos integrados de evaluación y control de calidad.

LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD INCLUYE.

FUENTES DE INFORMACIÓN CLÁSICAS.

- ❖ Bases de datos de referencia bibliográfica
- ❖ Bases de datos de directorios de entidades del área de salud de la región
- ❖ Otras bases de datos, como las que describen sustancias químicas, farmacológicas, secuencias genéticas, etc.

PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

- ❖ SCIELO CUBA.
- ❖ Libros de autores cubanos especializados en salud
- ❖ Boletines.
- ❖ Boletín epidemiológico semanal del ipk

Instrumentos multimediales y metodológicos de apoyo a la educación y a la toma de decisión.

- ❖ Catálogos colectivos de colecciones y fuentes de información
- ❖ Lis cuba
- ❖ portal de revistas científicas de cuba secimed
- ❖ Portal de revistas en ciencias de la salud. Bireme..

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA (NODO-CUBA)

<http://cuba.campusvirtualsp.org/index.php>

El Campus Virtual de Salud Salud Pública su concepción y diseño fue en el 2000 , son producto de las ideas y experiencias acumuladas desde los primeros planteamientos efectuados . A partir de abril del 2003 _ Se efectúa el lanzamiento de la fase piloto del Campus Virtual de Salud Pública y en Julio. Se abre el proceso de firma del Memorando de Entendimiento que reúne a las trece primeras instituciones socias. Para Septiembre del 2005 es el Pronunciamiento especial de la Directora de la Organización Panamericana de la Salud, la Dra. Mirta Roses Periago en la 4ª Reunión de Coordinación Regional de la Biblioteca Virtual, en Brasil. Reafirmó el “*Compromiso de la OPS con la construcción del Campus Virtual de Salud Pública para que progresivamente coloque en redes las iniciativas y experiencias nacionales, regionales e internacionales de educación continua de los trabajadores de salud*”..Donde hoy haya mas de 140 instituciones de los diferentes nodos representantes participan en el Campus Virtual de Salud Pública.^[5]

OBJETIVOS DEL CVSP

Construir y mantener un espacio virtual de interacción, aprendizaje y trabajo en red para el desarrollo de las competencias técnico-profesionales de los trabajadores en servicio, y de las capacidades de las instituciones dedicadas a la formación y prestación de servicios de salud pública.

Fomentar y difundir políticas de educación permanente para el desarrollo de competencias de la Fuerza de Trabajo en Salud Pública, que respondan a las necesidades prioritarias de los países.

Fortalecer las competencias profesionales y las capacidades formativas de las instituciones docentes y proveedoras de servicios de Salud Pública.

Contribuir a la integración y sistematización de los esfuerzos nacionales y de las subregiones del continente Americano en materia de gestión de la información y el conocimiento en salud pública.

Fortalecer el liderazgo del Campus Virtual de Salud Pública como instrumento esencial de la educación permanente en salud de la región, a través de su articulación operativa con la Biblioteca Virtual de Salud.

MISIÓN

Desarrollar por medio de la cooperación, la interacción y el aprendizaje en red, las capacidades de las instituciones y las competencias de los trabajadores para mantener un proceso de educación permanente que permita el mejoramiento continuo en el desempeño de las prácticas de la salud pública, mediante un modelo de gestión que opera en forma cooperativa y descentralizada, con la participación de instituciones proveedoras de servicios de salud, rectoras, asesoras y formadoras; así como de las asociaciones de técnicos y profesionales que integran la fuerza de trabajo en salud pública de los países de la Región de las Américas.

VISIÓN

El Campus virtual de Salud Pública constituye un espacio privilegiado de trabajo en red que potencia la gestión del conocimiento y los programas de educación permanente para el desarrollo de los recursos humanos y las instituciones en salud pública, que ha contribuido activamente en la iniciativa la salud pública en las Américas, a través del mejoramiento de las funciones esenciales y las prácticas de salud pública y, consecuentemente, en el logro de los compromisos de salud contenidos en los objetivos de desarrollo del milenio.

RESULTADOS

Mostramos ejemplos de organizaciones relacionadas con la utilización de la TIC en la Salud Pública Cubana donde enfatizamos en su historia , servicios y características .

CONCLUSIONES

Se ha abordado de manera explícita la utilización de las TIC en la Salud Pública. Nada ni nadie en este sector queda al margen de su influencia. Conocer en qué consiste y la manera de enfrentarla es el primer paso para lograr la informatización del sector y del país. Para verificarlo, basta con la lectura que ahora concluye.

REFERENCIAS

1. Fernández Gutiérrez C Floirán. Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en salud. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2002 Jun [citado 2012 Marzo 01] ; 16(2):

128-139. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000200007&lng=es.

2. Infomed. Qué es el CNICM/Infomed? [Internet]. La Habana: 2010 [citado 1 de Marzo de 2012]: [aprox. 2 pantallas]. Disponible en: <http://www.sld.cu/red/acercade/> [Consultado: 29 de marzo del 2012]
3. *Universidad Virtual de Salud* .Disponible en <http://uvs.sld.cu/presentacion-uvs/presentacion.html> [Consultado: 29 de marzo del 2012].
4. Biblioteca Virtual en Salud en Cuba .Disponible en <http://www.bvscuba.sld.cu/php/level.php?lang=es&component=19&item=1> [Consultado: 29 de marzo del 2012]
5. Ledo María Vidal, Jardines Méndez José B.
6. Campus virtual. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2006 Jun [citado 2012 Marzo 01] ; 20(2): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200011&lng=es.