

ID 663**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA PSICOLOGÍA APLICADA A LOS DESASTRES**

Rizo González Yenisleydis; Soto Ramírez Enrique R.; Lorenzo Ruiz Alexis. Cuba

RESUMEN

Introducción. Las situaciones de emergencias y desastres se hacen cada vez más frecuentes. En ellas la participación del médico es imprescindible y por tanto los Sistemas Nacionales de Salud y las universidades tienen el encargo social de formarlo con calidad contribuyendo no solo en habilidades como la curación, la rehabilitación sino también en la preparación psicológica. En la carrera Medicina la disciplina Psicología Médica cuenta con las potencialidades para dar tratamiento a lo antes mencionado. **Objetivo.** Elaborar una estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las situaciones de emergencias y desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina. **Materiales y métodos.** Se trabajó con 2 unidades de estudio: totalidad de profesores y estudiantes implicados en la docencia de Psicología Médica en el curso académico 2013-2014 en Matanzas. Los métodos empleados fueron; revisión de documentos observación de clases, entrevista semiestructurada a profesores y la encuesta a estudiantes. **Resultados.** Se detectaron como debilidades: falta de tratamiento del tema en la disciplina Psicología Médica, los estudiantes plantearon no estar preparados psicológicamente para enfrentar un desastre pese a que lo consideran importante y necesario. Las fortalezas fueron: las potencialidades el programa de la disciplina y la disposición tanto de profesores como de estudiantes para trabajar el tema. Se elaboró la estrategia didáctica propuesta.

Conclusiones. Sobre el diagnóstico efectuado se elaboró la estrategia didáctica, se sometió a criterio de 8 especialistas, estos emitieron opiniones favorables sobre la misma.

Palabras Claves: Estrategia didáctica, desastres, Psicología Médica.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo es testigo de experiencias crecientes en lo que se ha denominado situaciones de emergencias y desastres; ejemplos bien conocidos de ello son: los terremotos, los tsunamis, las olas de frío y/o calor, los huracanes, las tormentas, las guerras y todas aquellas enfermedades que pueden ser consideradas como tales.

Cuba no ha estado ni está exenta de la posibilidad de sufrir algunos de los fenómenos antes mencionados. Por su ubicación y evolución geográficas, sus características tectónicas, clima y relieve, el país se enfrenta a diversas amenazas o peligros naturales, tecnológicos y sanitarios (1).

Debido a la importancia concedida al tema, en Cuba se cuenta con un sinnúmero de regulaciones legales que respaldan el trabajo y la actuación de cualquier ciudadano y/o institución en lo que a la atención de emergencias y desastres se refiere.

Particularmente el MINSAP, a partir de la Instrucción No. 20 del Ministro de Salud Pública para la implementación de los lineamientos de salud mental que se vinculan a los desastres en Cuba, queda definida la misión de minimizar los riesgos y vulnerabilidades, incrementando el rol de los factores protectores y de la resiliencia con un enfoque preventivo – promocional – educativo, desde el antes en cada una de las comunidades(2)

La autora considera que estas orientaciones legales le competen especialmente al médico, dada su misión esencial de velar por la salud comunitaria. Desde este punto de vista, las universidades de

ciencias médicas del país adquieren el compromiso de dar cumplimiento al encargo social de garantizar la preparación adecuada de los futuros profesionales de la medicina.

En correspondencia con los planteamientos derivados de la Comisión Nacional de la Carrera de Medicina³, queda claro que el futuro médico no solo debe de encontrarse preparado para diagnosticar, tratar, rehabilitar, hacer promoción de salud, prevenir enfermedades y proteger el medio ambiente en el que se inserta la comunidad que atenderá, sino además, debe de estar suficientemente preparado para hacer frente a las situaciones de emergencias y desastres que se presenten.

Esta última situación que debe afrontar el médico en caso de contingencias, no se refleja con toda la precisión y profundidad necesarias en los programas de estudio de la carrera. Incluso, el escaso tratamiento de la temática en cuestión se encamina más bien hacia las habilidades de curación y rehabilitación, y no hacia la formación psicológica que debe tener el propio egresado para hacerle frente él mismo a tales situaciones y para implementar acciones en el orden psicológico para la comunidad.

En la revisión llevada a cabo por la autora de los documentos oficiales derivados de las actividades y reuniones del Departamento de Psicología de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas³⁻⁸, en los últimos cuatro años, se puso de manifiesto la existencia de:

- Insuficiente tratamiento de los temas relacionados con la psicología aplicada a las situaciones de desastres y emergencias, pese a la importancia que al manejo del desastre se le concede en el perfil del egresado de la Carrera de Medicina.
- Carencia de un trabajo profesional que conceda a los futuros egresados de la Medicina una preparación integral para enfrentar las situaciones de desastres y emergencias

Problema de investigación: ¿cómo contribuir al tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina?

MATERIALES Y MÉTODOS

OBJETIVO

Elaborar una estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina.

Preguntas científicas:

- 1-¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la psicología aplicada a las emergencias y los desastres en la Carrera de Medicina?
- 2-¿Cuál es el estado actual del tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres en la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina?
- 3-¿Qué acciones han de integrarse a fin de elaborar una estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina?
- 4-¿Qué criterios se ofrecen, por parte de los especialistas consultados, sobre la calidad de la estrategia didáctica elaborada para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina?

Tareas de investigación:

- 1- Sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la psicología aplicada a las emergencias y los desastres en la Carrera de Medicina.
- 2- Caracterización del estado actual de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina.

3- Determinación de las acciones que han de integrarse a fin de elaborar una estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina.

4- Perfeccionamiento de la estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina, a partir de los criterios ofrecidos por los especialistas.

La investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas en el tiempo comprendido de enero de 2013 a julio de 2014.

Las unidades de estudio empleadas en la investigación fueron dos: la de los profesores de Psicología Médica del municipio Matanzas, que fueron un total de seis y la de los estudiantes de Medicina de segundo y tercer años de la carrera, integrada por 106 estudiantes. Con ambas unidades de estudio se trabajó durante toda la fase diagnóstica del trabajo científico.

Los métodos de investigación empleados se sustentan en el método filosófico dialéctico materialista. Se emplearon, entre los métodos del nivel teórico de la ciencia: el analítico - sintético, el inductivo - deductivo, el histórico - lógico y el método de la modelación. Los métodos del nivel empírico utilizados en la investigación fueron: la revisión de documentos, la observación, la entrevista; la encuesta.

Resultados:

La encuesta a los estudiantes arrojó que casi la totalidad de ellos no conocen sobre psicología aplicada a las emergencias y los desastres, afirmaron no haber revisado bibliografía sobre el tema ni por iniciativa propia ni por orientación de estudio independiente de sus profesores en la disciplina Psicología Médica aún cuando todos coincidieron en afirmar que consideraban estas temáticas muy útiles, importantes y actuales para su quehacer como futuros profesionales de la medicina.

En la entrevista a los profesores el 100% de ellos afirmó que los temas referentes al tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres no se abordan en la impartición de la disciplina Psicología Médica, aún cuando se reconoce que existen contenidos que permiten llevar a cabo este tipo de labor y de esta forma contribuir más eficientemente a la preparación integral de los estudiantes, desarrollando en ellos capacidades esenciales en cuanto a las competencias profesionales relacionadas con el papel del médico en los desastres

Luego de concluido el proceso de observación, se evidenció que en las conferencias de Psicología Médica I y II, impartidas a los estudiantes de segundo y tercer años de la Carrera de Medicina, la atención que se ofrece al tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres es nula, no aprovechándose las potencialidades de dichos programas para dar cumplimiento a importantes objetivos de la política nacional y así lograr una formación de mayor calidad e integralidad en los futuros profesionales de la medicina.

Estrategia didáctica:

Objetivo: Propiciar, mediante la adecuada dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina Psicología Médica, el tratamiento de la psicología aplicada a las situaciones de emergencia y desastres, en un trabajo a desarrollar con los estudiantes de segundo y tercer años de la Carrera de Medicina.

Acciones correspondientes al trabajo docente.

Acción No. 7.

Título de la acción. "Psicoterapia en situaciones de emergencias y desastres".

Objetivo de la acción. Ejemplificar la utilización por parte del médico de técnicas psicoterapéuticas en situaciones de emergencias y desastres.

Explicación necesaria. La vivencia de un desastre puede ser generadora de múltiples y grandes pérdidas para los sujetos y por tanto de problemas de salud. La utilización por parte del médico de técnicas psicoterapéuticas sencillas lo ayuda a resolver y a aliviar muchas de estas problemáticas y síntomas en los pacientes, con anterioridad a la llegada del personal especializado. Se hace necesario en las clases

resaltar que el médico se encuentra en la primera línea de apoyo psicológico y es el que permanecerá todo el tiempo, y de forma estable, con los miembros de la comunidad. Se deberá discutir con los estudiantes sobre la importancia de conocer y aplicar convenientemente las técnicas de apoyo, de psicoterapia racional o persuasiva, de sugestión y/o de relajación. El profesor puede solicitar de los estudiantes que trabajen en equipos y preparen dramatizaciones que recreen diferentes situaciones de desastres, en las que el médico ofrezca algún tipo de psicoterapia para cada caso, explicándose siempre el porqué del tipo de psicoterapia seleccionada.

Formas evaluativas. El profesor estimulará la creatividad de los estudiantes así como el dominio de los contenidos a reflejar mediante la técnica de dramatización, explorando el sustento científico de cada una de sus acciones.

Acciones correspondientes al trabajo extradocente.

Acción No. 8.

Título de la acción. “Trabajos en grupos científicos estudiantiles”.

Objetivo de la acción. Sistematizar los conocimientos y experiencias sobre emergencias y desastres adquiridos en las clases de la especialidad Psicología Médica mediante el trabajo en grupos científicos estudiantiles.

Explicación necesaria. Se podrán ir orientando, desde las clases de Psicología Médica vinculadas a las situaciones de emergencias y desastres, diferentes sugerencias de actividades para ser cumplimentadas en los grupos científicos estudiantiles. Las mismas podrán ser sistematizadas en artículos, informes y ponencias, que serán posteriormente presentados, discutidos y analizados en las clases de la disciplina, con la presencia de la totalidad de los estudiantes.

Formas evaluativas. Todos los trabajos derivados de la labor realizada en los grupos científicos estudiantiles, que hayan sido orientados desde las clases de la disciplina, serán objeto de evaluación oral y escrita. Se sugiere la premiación de los mejores trabajos, dando a conocer sus autores.

Acción No. 10.

Título de la acción. “Tiempo electivo: aportes de la psicología al médico que labora en situaciones de emergencias y desastres”.

Objetivo de la acción. Profundizar en los contenidos relacionados con la aplicación de la psicología a las emergencias y los desastres en la práctica médica.

Explicación necesaria. Se sugiere desarrollar tiempos electivos que aborden temáticas de interés tratadas en las clases de la disciplina, dirigidas al trabajo del médico en situaciones de emergencias y desastres. Algunos posibles temas a tratar, desde esta perspectiva, son las particularidades de la relación médico – paciente - familia en dichas situaciones, el manejo de las llamadas “malas noticias”, los factores de riesgo psicosociales en las comunidades, la residencia en las mismas como modo de vida que favorece afrontamientos constructivos y lo que se vincula a los fenómenos de la iatrogenia.

Formas evaluativas. Se sugiere culminar el tiempo electivo con la presentación de un trabajo final que puede evaluarse en forma oral y/o escrita.

Acción No. 11.

Título de la acción. “Mis conocimientos de Psicología Médica aplicados a las situaciones de emergencias y desastres”.

Objetivo de la acción. Demostrar la utilidad de la disciplina Psicología Médica ante situaciones de emergencias y desastres.

Explicación necesaria. Se sugiere al profesor de cada asignatura de la disciplina que una vez concluido su trabajo en el semestre, lleve a cabo un encuentro de conocimientos para discutir los contenidos relacionados con el con el quehacer médico ante situaciones de emergencias y desastres, profundizando y sistematizando todo lo desarrollado en las actividades docentes de las asignaturas Psicología Médica I y II.

Formas evaluativas. Se evaluará el trabajo de los equipos estudiantiles, destacándose las mejores exposiciones y presentaciones de resúmenes escritos.

Acción No. 12.

Título de la acción. “La Universidad Virtual en la construcción y socialización de los conocimientos”.

Objetivo de la acción. Debatir lo aprendido sobre psicología aplicada a las emergencias y los desastres en la disciplina Psicología Médica.

Explicación necesaria. Se sugiere crear un espacio en la Universidad Virtual de la institución para trabajar, desde la Psicología Médica, en el tema relacionado con las situaciones de emergencias y desastres, aprovechando las posibilidades y facilidades que brinda la plataforma be-leraning para la socialización y construcción de los conocimientos. Se sugiere la realización foros para debatir dilemas propios de la actuación del médico en estas situaciones y casos en los que se valoren actitudes médicas hacia los pacientes y hacia la comunidad en sentido general. Igualmente se podrán comentar artículos ofrecidos por el profesor para el estudio independiente y experiencias de profesionales de la salud especializados en desastres, además de valorar la incidencia de desastres, haciendo énfasis en los referidos al contexto Latinoamericano. Es importante destacar que con la ejecución de esta acción se le da cumplimiento a la Estrategia Curricular para el Uso de la Informática.

Acciones correspondientes al trabajo extraescolar.

Acción No. 13.

Título de la acción. “Visita a organizaciones protagónicas en situaciones de emergencias y desastres”.

Objetivo de la acción. Conocer las experiencias de organización protagónicas ante situaciones de emergencias y desastres.

Explicación necesaria. Desde las clases de la disciplina Psicología Médica se le explica a los estudiantes la existencia de organizaciones dedicadas a atender las emergencias y los desastres, tales como la Cruz Roja, la Defensa Civil, el Cuerpo de Bomberos y el Centro Latinoamericano de Medicina para los Desastres (CLAMED). Es importante sugerir a los estudiantes que pueden visitar, por iniciativa propia, instituciones de esta naturaleza, a fin de conocer de cerca este tipo de trabajo y los objetivos que se proponen alcanzar cada de ellas.

Formas evaluativas. Aunque este tipo de actividad no se somete al proceso evaluativo de la disciplina, es importante conocer a los estudiantes que por sus motivaciones sobre la temática, visitan tales centros. Ello posibilita que los mismos expongan sus experiencias en ese sentido.

Acción No. 14.

Título de la acción. “Presentación de trabajos científicos en eventos planificados por otros centros científicos y/o universitarios”.

Objetivo de la acción. Presentar los resultados científicos alcanzados por los estudiantes sobre la temática de emergencias y desastres.

Explicación necesaria. Se recomienda que los estudiantes con mejores resultados científicos presenten trabajos investigativos en eventos de otros centros de la provincia y la nación. Aunque la decisión de participar en los eventos referidos queda en manos de los propios estudiantes, es bueno conocer las experiencias alcanzadas por ellos para que las mismas puedan ser divulgadas convenientemente en las clases de la disciplina Psicología Médica.

Estos eventos son de vital importancia puesto que facilitan otros aprendizajes desde la óptica de diferentes investigaciones, además de fomentar en el estudiante el desarrollo de habilidades científicas, las cuales tributan al cumplimiento de la función investigativa del médico general básico.

Formas evaluativas. Aunque este tipo de actividad no se somete al proceso evaluativo de la disciplina, es importante conocer a los estudiantes que por sus motivaciones participan en eventos científicos para exponer sus resultados relacionados con la temática objeto de investigación. Esto posibilita que los mismos expongan sus experiencias en ese sentido ante sus compañeros de aula.

Luego de la aplicación del método consulta a especialistas, todos con una experiencia promedio de 25,6 años de labor consecutiva en la Educación Médica Superior y en particular en el trabajo docente que se acomete en la Carrera de Medicina en la provincia de Matanzas, se obtuvo que la estrategia posee una flexibilidad que permite contextualizar sus acciones a la institución donde se desarrolla y a otras filiales

de la provincia. Valoraron como adecuado su objetivo general y la congruencia de este con los objetivos del resto de las acciones así como las direcciones de las acciones sugeridas sobre todo porque favorecen el vínculo de la teoría con la práctica permitiendo un adecuado tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres así como la independencia cognoscitiva de los estudiantes al respecto aunque señalaron que todo este trabajo debe estar antecedido por una labor metodológica sobre todo de autopreparación y de adecuada coordinación de los profesores involucrados en la impartición de dicha disciplina.

CONCLUSIONES

- La presente investigación se fundamenta, teóricamente, en los postulados de la filosofía del materialismo dialéctico, particularmente en lo que concierne al trabajo desarrollado con la teoría del conocimiento que conduce al adecuado vínculo de la teoría con la práctica. Ello propició, además, alcanzar adecuados niveles de concreción, objetividad y concatenación en la dinámica necesaria establecida en cada uno de las etapas del proceso investigativo. La labor científica emprendida se fundamentó, además, en los postulados del enfoque histórico cultural de L. S. Vigotski y colaboradores, prestándose especial atención al concepto vigotskiano de “zona de desarrollo próximo” así como a las categorías de actividad y comunicación, esenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina Psicología Médica. Desde la perspectiva pedagógica, los fundamentos de la investigación se expresan en el asumir las posiciones contemporáneas de la didáctica cubana, sobre todo en el vínculo interrelacionado de los componentes que integran dicho proceso y en la objetividad que se logra mediante la aplicación consecuente de los mismos.
- Como parte de la labor diagnóstica emprendida para constatar el estado actual del problema de investigación, se detectaron un conjunto de fortalezas y debilidades que permitieron establecer las precisiones necesarias para dar respuesta al problema científico seleccionado. Entre las principales fortalezas se encuentran la disponibilidad en los programas de la disciplina de amplias potencialidades para ofrecer un adecuado e importante tratamiento al tema de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres y el hecho de que tanto los profesores como estudiantes con los que se trabajó, coinciden en la necesidad y en la importancia de trabajar esta temática en las clases de la disciplina Psicología Médica, mientras que en las debilidades principales detectadas se encuentran la falta de tratamiento en las clases de la disciplina Psicología Médica de temas vinculados a la psicología aplicada a las emergencias y los desastres; la no utilización en las clases de bibliografía relacionada con ese tema para emprender trabajos independientes por parte de los estudiantes y la consideración de los propios estudiantes de su desconocimiento en esa esfera del trabajo, lo cual consideran de primera importancia para su preparación como médicos.
- Los resultados obtenidos producto del diagnóstico acometido por la autora, permitieron elaborar la estrategia didáctica para el tratamiento de la psicología aplicada a las emergencias y los desastres mediante la disciplina Psicología Médica en la Carrera de Medicina. La misma se fundamentó en un total de tres núcleos esenciales relacionados con la teoría del conocimiento de la filosofía marxista, en el concepto vigotskiano de “zona de desarrollo próximo” y en las concepciones de avanzada de la didáctica contemporánea cubana. Sobre la base de un objetivo y un total de cuatro principios que sientan pautas para comprender e implementar correctamente el resultado, la estrategia incluye un total de 14 acciones, siete de ellas encausadas en el trabajo docente, cuatro en el trabajo extradocente y dos acciones sugeridas para emprender el trabajo extraescolar.

- El resultado principal de la investigación se sometió al criterio de un total de ocho especialistas, todos con amplia y reconocida experiencia en la temática. Sus puntos de vista sirvieron para que la autora precisara y corrigiera la estrategia, la cual se encuentra en correspondencia con las necesidades de formación de recursos humanos de la Educación Médica Superior Cubana y, particularmente, con las necesidades de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, institución cede de la investigación. Además, la aplicación de este método posibilitó la socialización de la labor científica realizada, así como la discusión de las mejores experiencias acumuladas sobre el tema objeto e investigación.

RECOMENDACIONES

- Dar a conocer los resultados de la presente investigación a la dirección de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, especialmente a la dirección del departamento de Psicología de la institución, a fin de que se valore la posible implementación parcial o generalizada de los mismos.
- Propiciar la socialización de los principales resultados de la presente investigación mediante publicaciones y en participaciones en eventos provinciales, nacionales e internacionales.

REFERENCIAS

1. Cuba.Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil. Guía Para La Realización de Estudios de Riesgo Para Situaciones de Desastres, Departamento de Protección. 2005
2. Lorenzo Ruiz, A. y col. Lineamientos para la salud mental en desastres en Cuba. Instrucción No. 20 del Ministro de Salud Pública de Cuba, 2008.
3. Universidadde Ciencias Médicasde La Habana.Comisión Nacionalde Carrera -Medicina-(2010). Modelo del profesional. Folleto impreso para las universidades de Ciencias Médicasde Cuba. LaHabana.
4. UCMM. Dirección de Carrera Psicología. Acta de colectivo de la asignatura Psicología Médica II, septiembre 2010.
5. UCMM. Dirección de Carrera Psicología. Acta de colectivo de la asignatura Psicología Médica II, septiembre 2011.
6. UCMM. Dirección de Carrera Psicología. Acta de colectivo de la asignatura Psicología Médica I, julio 2012.
7. UCMM. Dirección de Carrera Psicología. Acta de colectivo de la asignatura Psicología Médica I, marzo 2013.
8. UCMM. Dirección de Carrera Psicología. Acta de Reunión metodológica, octubre 2013.